



## REGULAMIN KSZTAŁCENIA ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY EDUKACYJNEJ [WWW.DOMOWI.EDU.PL](http://WWW.DOMOWI.EDU.PL)

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### 1.1. Regulamin określa:

- 1.1.1. rodzaj i zakres usług kształcenia w zakresie zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia Użytkowników spełniających obowiązek szkolny poza szkołą świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem: [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl). W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.);
  - 1.1.2. warunki świadczenia usług kształcenia za pośrednictwem [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl), w tym wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Platformy;
  - 1.1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy;
  - 1.1.4. zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
  - 1.1.5. tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://domowi.edu.pl/regulaminy/>.
- 1.3. Usługa dostępu do Platformy świadczona jest przez Centrum Nauczania Domowego. Centrum Nauczania Domowego zobowiązane jest do świadczenia dostępu do Platformy zgodnie z Regulaminem.
- 1.4. Korzystanie z Platformy odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed zawarciem umowy i przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Centrum Nauczania Domowego.
- 1.5. Płatne korzystanie z Platformy wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Akceptacja Regulaminu stanowi potwierdzenie, że Użytkownik wie, iż płatne korzystanie z Platformy pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- 1.6. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w zakresie płatnego korzystania z Platformy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o prawach konsumenta*”), w tym ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. 2022 poz. 2337, dalej jako: „*Ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta*”).



## 2. DEFINICJE

Przez użyte w Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

- 2.1. Centrum Nauczania Domowego** – niepubliczną placówkę oświatowo wychowawczą w rozumieniu art. 2 pkt 3 Prawa oświatowego Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, adres sekretariatu: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisaną do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr: 133095, której organem prowadzącym jest spółka pod firmą: BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476;
- 2.2. Platforma Edukacyjna** lub **Platforma** – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl), za pośrednictwem którego Centrum Nauczania Domowego świadczy Projekt Edukacyjny;
- 2.3. Prawo oświatowe** – ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tekst jedn. Dz.U. 2021 poz. 1082 ze zm.);
- 2.4. Projekt Edukacyjny** lub **Projekt** – projekt edukacyjny świadczenia elektronicznych usług kształcenia przez Centrum Nauczania Domowego za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, polegający na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia, wyposażone w narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka;
- 2.5. Rok Szkolny** – okres korzystania z Platformy Edukacyjnej liczony od dnia 1 września do dnia 30 czerwca następnego roku kalendarzowego;
- 2.6. Szkoła Partnerska** – jednostka systemu oświaty w rozumieniu art. 2 Prawa oświatowego, w której dziecko Użytkownika spełnia obowiązek szkolny i która zawarła z Centrum Nauczania Domowego umowę partnerską w ramach Projektu, tj. szkoła podstawowa lub liceum ogólnokształcące;
- 2.7. Użytkownik** – odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie i otrzymuje dostęp do konta na Platformie Edukacyjnej; korzystanie z Platformy Edukacyjnej przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika; ilekroć w Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych korzystające z Platformy Edukacyjnej za zgodą



rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie, otrzymując dostęp do Platformy Edukacyjnej;

**2.8. Pakiet** – forma usługi edukacyjnej rocznego dostępu do Platformy Edukacyjnej;

**2.9. Opłata** – opłata za płatny dostęp do Platformy Edukacyjnej, o której mowa w pkt. 5.1.2 Regulaminu;

**2.10. Okres testowy** – 2 dniowy okres próbnego, bezpłatnego dostępu do Platformy Edukacyjnej, o którym mowa w pkt. 6 Regulaminu.

### **3. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ**

**3.1.** Dostęp do Platformy Edukacyjnej możliwy jest dla Użytkowników, którzy:

**3.1.1.** w przypadku bezpłatnego korzystania z Platformy:

**3.1.1.1.** zawarli ze Szkołą Partnerską umowę o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą w ramach wspierania nauczania domowego oraz

**3.1.1.2.** zgłosili dziecko do udziału w Projekcie Edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na Platformie w zakładce dotyczącej rekrutacji oraz

**3.1.1.3.** uzyskali zezwolenie na spełnianie obowiązku szkolnego poza szkołą w wybranej Szkole Partnerskiej oraz

**3.1.1.4.** zaakceptowali Regulamin;

**3.1.2.** w przypadku płatnego korzystania z Platformy:

**3.1.2.1.** zgłosili dziecko do udziału w Projekcie Edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na Platformie w zakładce dotyczącej rekrutacji oraz

**3.1.2.2.** zaakceptowali Regulamin;

**3.1.3.** w przypadku korzystania z wersji testowej z Platformy:

**3.1.3.1.** zgłosili chęć skorzystania z Okresu testowego zgodnie z pkt. 6 Regulaminu określającym szczegółowe zasady korzystania z wersji testowej Platformy oraz

**3.1.3.2.** zaakceptowali Regulamin.

**3.2.** Warunkiem korzystania z Platformy Edukacyjnej jest:

- 3.2.1.** w przypadku bezpłatnego korzystania z Platformy – łączne spełnienie wszystkich warunków opisanych w pkt. 3.1.1.1 – 3.1.1.4 Regulaminu przez Użytkowników, o których mowa w pkt. 3.1.1 Regulaminu albo
- 3.2.2.** w przypadku płatnego korzystania z Platformy – łączne spełnienie wszystkich warunków opisanych w pkt. 3.1.2.1 – 3.1.2.2 Regulaminu przez Użytkowników, o których mowa w pkt. 3.1.2 Regulaminu
- oraz w obu przypadkach podanie przez nich pełnych i prawdziwych danych.
- 3.3.** Umowa o dostęp do Platformy zostaje zawarta z chwilą dokonania czynności, o których mowa w pkt. 3.1 Regulaminu. Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 3.1 Regulaminu, a w przypadku płatnego korzystania z Platformy dodatkowo po zaksięgowaniu Opłaty, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość na warunkach opisanych w Regulaminie.
- 3.4.** Konto Użytkownika zakładane jest w terminie 2 dni roboczych:
- 3.4.1.** w przypadku bezpłatnego korzystania z Platformy – od dnia uzyskania przez Centrum Nauczania Domowego decyzji, o której mowa w art. 37 ust. 1 Prawa Oświatowego, z zastrzeżeniem pkt. 3.5.1 Regulaminu;
- 3.4.2.** w przypadku płatnego korzystania z Platformy – po zaksięgowaniu Opłaty, z zastrzeżeniem pkt. 3.5.2 Regulaminu.
- Informacje, tj. login i hasło niezbędne do korzystania z konta Użytkownika na Platformie, przekazywane są Użytkownikowi drogą mailową na adres e-mail podany przez Użytkownika. Użytkownik samodzielnie ustawia hasło do swojego konta.
- 3.5.** Dostęp do Platformy Edukacyjnej:
- 3.5.1.** w przypadku bezpłatnego korzystania z Platformy – możliwy jest po wypełnieniu formularza logowania dostępnego na Platformie w zakładce dotyczącej logowania lub po kliknięciu przycisku „Zaloguj” na stronie [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl);
- 3.5.2.** w przypadku płatnego korzystania z Platformy – przydzielany jest na podstawie danych osobowych podanych Centrum Nauczania Domowego przez Użytkowników poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na Platformie w zakładce dotyczącej rekrutacji i zgłoszenia chęci zapisania dziecka do udziału w Projekcie Edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego.
- 3.6.** Warunkiem korzystania z Platformy jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym, jak również podawania nieprawdziwych danych.

- 3.7.** Użytkownik zobowiązuje się korzystać z konta Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
- 3.8.** Użytkownik jest zobowiązany do:
- 3.8.1.** działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
  - 3.8.2.** nieudostępniania swojego Konta Użytkownika oraz danych Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Centrum Nauczania Domowego materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej;
  - 3.8.3.** nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
  - 3.8.4.** korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.
- 3.9.** W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Centrum Nauczania Domowego może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do konta do Platformy Edukacyjnej.
- 3.10.** Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z materiałów udostępnianych przez Platformę Edukacyjną.
- 3.11.** W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Centrum Nauczania Domowego stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Platformy Edukacyjnej.

#### **4. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POMOCĄ PLATFORMY EDUKACYJNEJ**

- 4.1.** Centrum Nauczania Domowego za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej świadczy na rzecz Użytkownika elektroniczne usługi kształcenia w zakresie zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia Użytkowników w szczególności spełniających obowiązek szkolny poza szkołą.
- 4.2.** Użytkownik za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość kształcenia i wychowywania dzieci w wieku szkolnym za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet przy udziale nauczycieli i pedagogów, z wykorzystaniem materiałów dydaktycznych.
- 4.3.** Usługa kształcenia dziecka przez Centrum Nauczania Domowego świadczona jest w okresie Roku Szkolnego. W okresie od dnia 1 lipca do dnia 15 sierpnia Użytkownicy mogą wciąż

korzystać z Platformy Edukacyjnej, przy czym jej funkcjonalność jest wówczas ograniczona (w szczególności w tym czasie nie odbywają się Webinaria). W okresie od dnia 16 sierpnia do dnia 31 sierpnia dostęp do Platformy Edukacyjnej jest niemożliwy z uwagi na prowadzone wówczas prace techniczne.

- 4.4.** Celem usług kształcenia w zakresie zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia Użytkowników jest zapewnienie kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom i młodzieży spełniającym obowiązek szkolny, w szczególności spełniającym obowiązek szkolny poza szkołą, w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-8 szkoły podstawowej oraz w klasach 1-2 liceum ogólnokształcącego.
- 4.5.** Platforma Edukacyjna w szczególności zapewnia Użytkownikom dostęp do:
- 4.5.1.** w przypadku bezpłatnego lub płatnego korzystania z Platformy przez Użytkowników, których dzieci uczęszczają do klasy 1-8 szkoły podstawowej:
- 4.5.1.1. webinarów** (zwane dalej „*Webinariami*”) – internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii *webcast*, która umożliwia obustronną komunikację między nauczycielem lub pedagogiem a Użytkownikami z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi, w tym także przygotowanie uczniów – na drodze konsultacji z uczniem oraz jego rodzicami – do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych organizowanych przez wybraną przez Użytkownika Szkołę Partnerską;
- 4.5.1.2. materiałów** (zwane dalej „*Materialami*”) z zastrzeżeniem pkt. 4.6.1 Regulaminu – uwzględniających z jednej strony program nauczania polskiej szkoły, a z drugiej fakt ich przeznaczenia dla uczniów realizujących obowiązek szkolny poza szkołą, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą wykorzystywane w trakcie Webinariów oraz do samodzielnego przygotowania się do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych;
- 4.5.1.3. konsultacji na odległość** – odbywających się z nauczycielami i pedagogami w celu przekazania Użytkownikom odpowiednich wskazówek na temat wykorzystania materiałów, aby proces kształcenia był jak najbardziej efektywny, a także omówienia problemowych zagadnień;
- 4.5.1.4. korepetycji** – indywidualnych, fakultatywnych i dodatkowo odpłatnych konsultacji na odległość realizowanych za pomocą technologii *webcast*, która umożliwia obustronną komunikację między nauczycielem a Użytkownikiem;



- 4.5.2.** w przypadku bezpłatnego korzystania z Platformy przez Użytkowników, których dzieci uczęszczają do klasy 1-2 liceum ogólnokształcącego:
- 4.5.2.1. Webinariów;**
  - 4.5.2.2. Materiałów,** z zastrzeżeniem pkt 4.6.2 Regulaminu.
- 4.6. Materiały:**
- 4.6.1.** w przypadku bezpłatnego lub płatnego korzystania z Platformy przez Użytkowników, których dzieci uczęszczają do klasy 1-8 szkoły podstawowej to: 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych i repetytoria, pozwalające uzupełnić brakującą wiedzę przed przystąpieniem Użytkownika do egzaminu końcowego oraz testy pozwalające upewnić się, jaki jest stopień przygotowania do egzaminu końcowego, w każdym czasie dostosowane do podstawy programowej szkoły podstawowej (w przypadku zmiany tej podstawy, zmiany będą podlegać również Materiały) i do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość; Materiały obejmują również interaktywne zadania edukacyjne i gry edukacyjne;
  - 4.6.2.** w przypadku bezpłatnego korzystania z Platformy przez Użytkowników, których dzieci uczęszczają do klasy 1-2 liceum ogólnokształcącego to: indywidualne konsultacje przedmiotowe z nauczycielami w formie on-line, dostęp do kont Użytkowników na platformie edukacyjnej (na których znajdować będą się w szczególności: terminarze zajęć, bazy linków, wymagania edukacyjne), analizy wypracowań z języka polskiego, spotkania integracyjne na żywo,, zajęcia rozwijające kompetencje XXI wieku.
- 4.7.** Usługi edukacyjne są realizowane przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.
- 4.8.** Wraz z rozwojem Platformy Edukacyjnej, zakres funkcjonalności może zostać zwiększony.
- 4.9.** Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za:
- 4.9.1.** sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z treści edukacyjnych udostępnianych przez Platformę Edukacyjną;
  - 4.9.2.** skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała;
  - 4.9.3.** udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
  - 4.9.4.** bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności za włamanie i wirusy komputerowe;



- 4.9.5.** przerwy lub zaburzenia pracy Platformy Edukacyjnej i korzystania z usług określonych w Regulaminie wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania.
- 4.10.** Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do:
- 4.10.1.** okresowego wyłączenia Platformy Edukacyjnej, po uprzednim powiadomieniu o planowanej przerwie w dostępie do Platformy Edukacyjnej drogą mailową;
  - 4.10.2.** natychmiastowego zablokowania każdego konta Użytkownika i wypowiedzenia umowy, w wypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
- 5. OPLATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY**
- 5.1.** Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 5.3 Regulaminu, korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest:
- 5.1.1.** bezpłatne dla Użytkowników, o których mowa w pkt. 3.1.1 Regulaminu, których dzieci uczęszczają do klasy 1-8 szkoły podstawowej oraz klasy 1-2 liceum ogólnokształcącego, oraz
  - 5.1.2.** płatne dla Użytkowników, o których mowa w pkt. 3.1.2 Regulaminu, których dzieci uczęszczają do klasy 1-8 szkoły podstawowej. Tacy Użytkownicy obowiązani są do uiszczenia Opłaty w wysokości 2 199,00 zł (*słownie: dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych*) za każdy Rok Szkolny.
- 5.2.** W przypadkach określonych w punkcie 5.1.2 powyżej:
- 5.2.1.** po uiszczeniu Opłaty w całości zostaje utworzone konto na Platformie;
  - 5.2.2.** na podany w formularzu kontaktowym, o którym mowa w pkt. 3.1.2.1 Regulaminu, adres poczty elektronicznej Centrum Nauczania Domowego przesyła dane konieczne do uiszczenia Opłaty;
  - 5.2.3.** Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do stosowania opłat promocyjnych, a w szczególnych przypadkach także do udzielenia Użytkownikowi rabatu z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa;
  - 5.2.4.** Użytkownik dokonuje Opłaty zwykłym przelewem bankowym na rachunek bankowy Centrum Nauczania Domowego lub w inny sposób wskazany przez Centrum Nauczania Domowego. W tytule przelewu Użytkownik podaje imię i nazwisko dziecka oraz klasę, do której ma zostać przydzielone;
  - 5.2.5.** do Opłaty mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty bankowe, w zależności od podmiotu, który prowadzi rachunek bankowy Użytkownika.
- 5.3.** Korzystanie z korepetycji, o których mowa w pkt. 4.5.1.4 Regulaminu, jest każdorazowo płatne w kwocie zgodnej z aktualnym cennikiem obowiązującym w momencie zlecenia usługi kształcenia w tej formie. Obowiązek zapłaty za korepetycje jest niezależny od tego czy dziecko





Użytkownika jest uczniem Szkoły Partnerskiej i korzysta z Platformy Edukacyjnej w trybie postanowień pkt. 3.1.1 Regulaminu, czy też odpłatnie korzysta z Platformy Edukacyjnej w trybie postanowień pkt. 3.1.2 Regulaminu.

## **6. OKRES TESTOWY**

- 6.1.** Korzystanie z Platformy Użytkownicy, których dzieci uczęszczają do klasy 1-8 szkoły podstawowej, mogą rozpocząć od Okresu testowego. Dostęp do Platformy w ramach Okresu testowego nie obejmuje świadczenia przez Centrum Nauczania Domowego usług edukacyjnych dotyczących programu nauczania liceum ogólnokształcącego.
- 6.2.** Okres testowy umożliwi nowym Użytkownikom sprawdzenie jakości usług edukacyjnych dostępnych na Platformie w ramach Pakietu.
- 6.3.** Dostęp do Platformy w ramach Okresu testowego jest bezpłatny i obejmuje zakres usług edukacyjnych opisanych w pkt. 4.7.1 Regulaminu.
- 6.4.** Koszty korzystania z Okresu testowego Platformy Edukacyjnej pokrywa Centrum Nauczania Domowego.
- 6.5.** Z Okresu testowego Użytkownik może skorzystać tylko raz. Skorzystanie z Okresu testowego nie zobowiązuje do zakupu płatnego dostępu do Platformy.
- 6.6.** Aby rozpocząć Okres testowy należy zgłosić chęć skorzystania z tej usługi w formie wiadomości e-mail kierowanej na adres: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl).
- 6.7.** Po uzyskaniu od Użytkownika wymaganych danych osobowych, Centrum Nauczania Domowego utworzy konto na Platformie i udostępni Użytkownikowi dane do logowania w celu skorzystania z Okresu testowego.
- 6.8.** Korzystanie z Okresu testowego nie jest możliwe w dniach od 16 do 31 sierpnia z uwagi na wykonywanie w tym czasie prac technicznych na Platformie.
- 6.9.** Dostęp do konta Użytkownika w ramach Okresu testowego zostanie zablokowany w ciągu 2 dni roboczych od dnia udostępnienia Użytkownikowi danych do logowania, o czym mowa w pkt. 6.7 Regulaminu, albo zostanie przedłużony dla Użytkowników, o których mowa w pkt. 3.1.1 lub 3.1.2 Regulaminu na zasadach określonych w Regulaminie.
- 6.10.** Do ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Okresu testowego stosuje się postanowienia zawarte w pkt. 10 Regulaminu.

## **7. REZYGNACJA Z USŁUG (WYPOWIEDZENIE UMOWY I PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY)**

- 7.1.** Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy ze Szkołą Partnerską, o której mowa w pkt. 3.1.1.1 Regulaminu, jest równoznaczne z dobrowolną rezygnacją z korzystania z Platformy Edukacyjnej.
- 7.2.** Rezygnacja z dostępu do Platformy Edukacyjnej jest możliwa w każdej chwili poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym Użytkownik złożył to oświadczenie. Rezygnacja z płatnego dostępu do Platformy Edukacyjnej oraz wypowiedzenie umowy, o której mowa w pkt. 4.12.2 lub 10.5 Regulaminu, nie pociąga za sobą obowiązku zwrotu Opłaty przez Centrum Nauczania Domowego.
- 7.3.** Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostęp do Platformy bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zawarcia umowy, o którym mowa w pkt. 3.3 zd. 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt. 7.4 Regulaminu.
- 7.4.** Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy o dostęp do Platformy w momencie pierwszego logowania do Platformy.
- 7.5.** Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy oraz oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl) lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 7.6.** W przypadkach, o których mowa w pkt. 7.1 – 7.3 Regulaminu, dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

## **8. WYMAGANIA TECHNICZNE**

- 8.1.** W celu skorzystania z Platformy Edukacyjnej konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - 8.1.1.** system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
  - 8.1.2.** procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
  - 8.1.3.** pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej, lub 2 GB pamięci RAM (systemu w wersji 64-bitowej);
  - 8.1.4.** rozdzielczość ekranu: 1024×768;
  - 8.1.5.** głębokość kolorów: 16 bit (high colour);
  - 8.1.6.** dźwięk: karta dźwiękowa;
  - 8.1.7.** grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
  - 8.1.8.** przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
  - 8.1.9.** dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;

**8.1.10.** obsługa plików „cookies”: włączone;

**8.1.11.** JavaScript: włączone.

**8.2.** Centrum Nauczania Domowego informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu dla którego są stosowane na Platformie znajduje się w zakładce dotyczącej regulaminów.

## **9. DANE OSOBOWE**

**9.1.** Administratorem danych osobowych Użytkowników na Platformie Edukacyjnej jest Centrum Nauczania Domowego. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399 43 59, adres e-mail: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl), adres

e-mail inspektora ochrony danych: [iod@domowi.edu.pl](mailto:iod@domowi.edu.pl). Centrum Nauczania Domowego przetwarza dane osobowe Użytkowników i ich dzieci:

**9.1.1.** w celu wykonania umowy o świadczenie usług kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. Nr 119, s. 1 ze zm., dalej jako: „*RODO*”);

**9.1.2.** w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej i potwierdzającej kształcenie dzieci Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) *RODO*;

**9.1.3.** wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) *RODO*;

**9.1.4.** wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) *RODO*.

**9.2.** Centrum Nauczania Domowego przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz ich dzieci niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt. 9.1 Regulaminu, w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe.

**9.3.** Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz Centrum Nauczania Domowego usługi, takie jak usługi księgowo, jak również

dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. Centrum Nauczania Domowego może udostępnić dane osobowe do państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.

- 9.4.** Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających z zawartej na podstawie Regulaminu umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- 9.5.** Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 9.6.** Dane osobowe Użytkowników, które nie są zbierane od nich bezpośrednio, mogą być pozyskiwane od Szkół Partnerskich.
- 9.7.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 9.8.** W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

## **10. OCHRONA PRAW AUTORSKICH**

- 10.1.** Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych tekst jedn. Dz.U. 2022 poz. 2509 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych*”).
- 10.2.** Materiały zawarte na Platformie Edukacyjnej mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- 10.3. Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.
- 10.4. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Centrum Nauczania Domowego pod rygorem nieważności.
- 10.5. Każdorazowe naruszenie postanowień pkt. 10 Regulaminu będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Platformy Edukacyjnej i wypowiedzenia umowy.

## **11. ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PORTALU DO ZGODNOŚCI Z UMOWĄ**

- 11.1. Postanowienia pkt. 11 Regulaminu mają zastosowanie do płatnego korzystania z Portalu.
- 11.2. Jeżeli korzystanie z Portalu jest niezgodne z umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia do ich zgodności z tą umową.
- 11.3. Centrum Nauczania Domowego może odmówić doprowadzenia korzystania z Portalu do zgodności z umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Centrum Nauczania Domowego.
- 11.4. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Centrum Nauczania Domowego uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności korzystania z Portalu z umową oraz wartość korzystania z Portalu z umową.
- 11.5. Centrum Nauczania Domowego doprowadza korzystanie z Portalu do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Centrum Nauczania Domowego zostało poinformowane przez Użytkownika o braku zgodności z tą umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia korzystania z Portalu do zgodności z umową ponosi Centrum Nauczania Domowego.

## **12. OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU CENY ALBO O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

- 12.1. Postanowienia pkt. 12 Regulaminu mają zastosowanie do płatnego korzystania z Portalu.
- 12.2. Jeżeli korzystanie z Portalu jest niezgodne z umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
  - 12.2.1. doprowadzenie do zgodności korzystania z Portalu z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 11.2 i 11.3 Regulaminu;

- 12.2.2.** Centrum Nauczania Domowego nie doprowadziło korzystania z Portalu do zgodności z umową zgodnie z pkt. 11.4 Regulaminu;
  - 12.2.3.** brak zgodności korzystania z Portalu z umową występuje nadal, mimo że Centrum Nauczania Domowego podjęło stosowne czynności;
  - 12.2.4.** brak zgodności korzystania z Portalu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od tej umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt. 11 Regulaminu;
  - 12.2.5.** z oświadczenia Centrum Nauczania Domowego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on korzystania z Portalu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 12.3.** Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość korzystania z Portalu niezgodnego z tą umową pozostaje do wartości korzystania z Portalu zgodnego z tą umową. Przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym korzystanie z Portalu pozostawało niezgodne z umową.
- 12.4.** Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli korzystanie z Portalu jest dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności korzystania z Portalu z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności korzystania z Portalu z umową jest istotny.

### **13. REKLAMACJE I ZAPYTANIA**

- 13.1.** W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Centrum Nauczania Domowego, Użytkownik może skontaktować się z Centrum Nauczania Domowego wysyłając wiadomość e-mail pod adres: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl) lub telefonując pod numer: + 48 12 399 43 59.
- 13.2.** Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy Edukacyjnej.
- 13.3.** Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl) lub pocztą tradycyjną na adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 13.4.** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.
- 13.5.** Centrum Nauczania Domowego rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Centrum Nauczania Domowego odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.





**13.6.** Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

#### **14. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

**14.1.** Postanowienia pkt. 14 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym:

[https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentekich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php).

**14.2.** W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

**14.2.1.** do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 1706 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o Inspekcji Handlowej*”) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;

**14.2.2.** do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 Ustawy o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

**14.2.3.** do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

**14.3.** Pod adresem [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

#### **15. ZMIANA REGULAMINU**

**15.1.** Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

**15.1.1.** zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;

**15.1.2.** zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;



- 15.1.3.** zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
- 15.1.4.** zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.
- 15.2.** Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl) oraz w biurze obsługi klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31- 153 Kraków.
- 15.3.** Nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.
- 15.4.** Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
- 15.5.** Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.
- 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 16.1.** Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl).
- 16.2.** Regulamin jest dostępny na Platformie Edukacyjnej oraz w biurze obsługi klienta, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 16.3.** Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 16.4.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 16.5.** Regulamin obowiązuje od dnia 31 marca 2023 r.