

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ PLATFORMĘ

WWW.DOMOWI.EDU.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa w szczególności:

1.1.1. rodzaj i zakres usług edukacyjnych świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem: www.domowi.edu.pl. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 344 ze zm.);

1.1.2. warunki świadczenia usług za pośrednictwem www.domowi.edu.pl, w tym wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Platformy;

1.1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy;

1.1.4. zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników;

1.1.5. prawa i obowiązki Użytkowników Platformy.

1.2. Użytkownicy korzystający z Platformy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

1.3. Przez użyte w Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

1.3.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;

1.3.2. **Centrum Nauczania Domowego** – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476, będąca organem prowadzącym niepubliczną placówkę oświatowo wychowawczą Centrum Nauczania Domowego w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tekst jedn. Dz.U. 2021 poz. 1082 ze zm., dalej jako: „Prawo oświatowe”) z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, adres sekretariatu: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, realizująca projekt edukacyjny polegający na zapewnieniu kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim uczniom, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-2 polskiego liceum ogólnokształcącego, funkcjonujący na mocy umów zawartych z publicznymi i niepublicznymi placówkami oświatowymi (dalej jako: „Szkoły Partnerskie”), wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133095;

- 1.3.3. **Platforma** – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym www.domowi.edu.pl oraz <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/cnd>, za pośrednictwem którego Centrum Nauczania Domowego świadczy usługi polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia wyposażone w narzędzia i treści stworzone w oparciu o wieloletnią praktykę przez doświadczonych nauczycieli, uwzględniające najnowszą podstawę programową, umożliwiające naukę ucznia poprzez udział w webinarium przedmiotowych (prowadzonych przez nauczycieli), indywidualne konsultacje przedmiotowe z nauczycielami online, udostępnianie dostępu do konta ucznia na platformie edukacyjnej (terminarz zajęć, baza linków, wymagania edukacyjne), analizę wypracowań z języka polskiego, spotkania integracyjne online i na żywo;
- 1.3.4. **Użytkownik** – odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymuje dostęp do Platformy; korzystanie z Platformy przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (uczniów do lat 18) jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci), korzystające z Platformy za ich zgodą;
- 1.3.5. **Webinaria** – internetowe seminaria realizowane za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a Użytkownikami;
- 1.3.6. **Rok Szkolny** – okres korzystania z Platformy liczony od dnia 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego;
- 1.3.7. **Pakiet** – forma usługi edukacyjnej rocznego dostępu do Platformy.
- 1.4. Usługa dostępu do Platformy świadczona jest przez Centrum Nauczania Domowego.
- 1.5. Korzystanie z Platformy odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Centrum Nauczania Domowego.

2. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- 2.1. Dostęp do Platformy możliwy jest dla Użytkowników, którzy zawarli ze Szkołą Partnerską umowę o naukę ucznia w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą w ramach wspierania nauczania domowego i zapisali ucznia do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego poprzez wypełnienie formularza kandydata dostępnego na stronie <https://domowi.edu.pl> w zakładce dotyczącej rekrutacji.
- 2.2. Umowa o dostęp do Platformy zostaje zawarta z chwilą dokonania czynności, o których mowa w pkt. 2.1.

- 2.3. Dostęp do Platformy przydzielany jest na podstawie danych osobowych podanych Centrum Nauczania Domowego przez Użytkowników poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na Platformie w zakładce dotyczącej rekrutacji i zgłoszenie chęci zapisania ucznia do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego, z zastrzeżeniem pkt. 3.1.
- 2.4. Warunkiem korzystania z Platformy jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym, jak również podawania nieprawdziwych danych.
- 2.5. Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 2.1., Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia na odległość umowy o dostęp do Platformy.
- 2.6. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z konta Użytkownika zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
- 2.7. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 2.7.1. działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - 2.7.2. nieudostępniania swojego Konta Użytkownika oraz danych Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności Świadczonej przez Centrum Edukacji Domowej materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy;
 - 2.7.3. nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
 - 2.7.4. korzystania z Platformy w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.
- 2.8. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Centrum Nauczania Domowego może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika.
- 2.9. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu.

3. DOSTĘP DO KONTA NA PLATFORMIE

- 3.1. Konto Użytkownika zakładane jest w ciągu 2 dni roboczych od uzyskania decyzji, o której mowa w art. 37 ust. 1 Prawa oświatowego.
- 3.2. Informacje tj. login i hasło niezbędne do korzystania z konta Użytkownika przekazywane są Użytkownikowi drogą mailową na adres podany w formularzu kontaktowym.

3.3. Z konta można korzystać pod adresem internetowym: <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/cnd>.

3.4. Rejestracja oraz korzystanie z Platformy są całkowicie dobrowolne.

4. ŚWIADCZENIE USŁUG EDUKACYJNYCH

4.1. Usługa kształcenia ucznia przez Centrum Nauczania Domowego Świadczona jest w okresie Roku Szkolnego. W okresie od 1 lipca do 15 sierpnia Użytkownicy mogą wciąż korzystać z Platformy, przy czym jej funkcjonalność jest wówczas ograniczona (w szczególności w tym czasie nie odbywają się Webinaria). W okresie od 16 sierpnia do 31 sierpnia dostęp do Platformy jest niemożliwy z uwagi na prowadzone wówczas prace informatyczne.

4.2. Celem usług edukacyjnych jest zapewnienie kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim uczniom, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny, w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-2 polskiego liceum ogólnokształcącego.

4.3. Usługi edukacyjne polegają na:

4.3.1. kształceniu uczniów przy pomocy internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację między nauczycielem/pedagogiem, a uczestnikami z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi, w tym także na przygotowaniu uczniów, w drodze konsultacji z dziećmi oraz jego rodzicami, do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych organizowanych przez szkołę podstawową („Webinaria”);

4.3.2. zapewnieniu dostępu do materiałów („Materiały”) uwzględniających program nauczania polskiego liceum ogólnokształcącego i fakt ich przeznaczenia dla uczniów realizujących obowiązek szkolny poza szkołą, na które składać będą się: Webinaria, indywidualne konsultacje przedmiotowe z nauczycielami w formie on-line, dostępny do kont Użytkowników na platformie edukacyjnej (na których znajdować będą się w szczególności: terminarze zajęć, bazy linków, wymagania edukacyjne), analizy wypracowań z języka polskiego, spotkania integracyjne na żywo, w formie on-line, zajęcia rozwijające kompetencje XXI wieku;

4.4. Usługi edukacyjne są realizowane przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.

4.5. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Centrum Nauczania Domowego stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Platformy.

4.6. Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za:

4.6.1. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez Centrum Nauczania Domowego;

4.6.2. udostępnianie hasła i danych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;

- 4.6.3. informacje oraz materiały pobrane przez Użytkowników z sieci Internet oraz za skutki ich wykorzystania;
- 4.6.4. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, a w szczególności włamania i wirusy komputerowe;
- 4.6.5. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w Regulaminie, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie, w szczególności wskutek działania operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączności telekomunikacyjnych, czy energii elektrycznej;
- 4.6.6. przerwy lub zaburzenia pracy Platformy i korzystania usług określonych w Regulaminie wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania.

5. OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY

- 5.1. Użytkownik, który uzyskuje dostęp do Platformy zgodnie z pkt. 2.1, tj. zawarł ze Szkołą Partnerską umowę o naukę ucznia w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą, korzysta bezpłatnie z rocznej usługi kształcenia ucznia w ramach usług edukacyjnych Świadczonych za pośrednictwem Platformy.

6. REZYGNACJA Z USŁUG (WYPOWIEDZENIE UMOWY)

- 6.1. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy ze Szkołą Partnerską określoną w pkt. 2.1 jest równoznaczne z dobrowolną rezygnacją z korzystania z Platformy.
- 6.2. Rezygnacja z dostępu do Platformy jest możliwa w każdej chwili poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie umowy o dostęp do Platformy jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym Użytkownik złożył oświadczenie.
- 6.3. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 6.4. W sytuacji opisanej w pkt. 6.1. dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

7. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 7.1. W celu skorzystania z Platformy konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 7.1.1. system operacyjny: Windows 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
 - 7.1.2. procesor: 2GHz Intel Pentium 4;
 - 7.1.3. pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
 - 7.1.4. systemu w wersji 64-bitowej);

- 7.1.5. rozdzielczość ekranu: 1024×768;
 - 7.1.6. głębia kolorów: 16 bit (high colour);
 - 7.1.7. dźwięk: karta dźwiękowa;
 - 7.1.8. grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
 - 7.1.9. przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
 - 7.1.10. obsługa cookies: włączone;
 - 7.1.11. JavaScript: włączone.
- 7.2. Centrum Nauczania Domowego informuje, iż podczas korzystania z Platformy w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy. Platforma wykorzystuje pliki cookies sesyjne oraz stałe.

8. DANE OSOBOWE

- 8.1. BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie będąca organem prowadzącym Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu jest administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy na podstawie umowy korzystają z Platformy. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399 43 59, adres e-mail: sekretariat@domowi.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: rodo@domowi.edu.pl, Centrum Nauczania Domowego przetwarza dane osobowe Użytkowników:
- 8.1.1. w celu wykonania umowy o kształcenie za pomocą Platformy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO);
 - 8.1.2. w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (tekst jedn. Dz.U. 2023 poz. 120 ze zm.) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - 8.1.3. wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 8.1.4. wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania
 - 8.1.5. informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 8.2. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 8.3. W wykonaniu umowy dane osobowe zostaną przekazane operatorowi Platformy, na której odbywa się kształcenie ucznia oraz podmiotom świadczącym dla Centrum Nauczania Domowego usługi marketingowe, hostingowe, informatyczne i rachunkowe.

- 8.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.
- 8.5. Z uwagi na korzystanie przez Centrum Nauczania Domowego z poczty elektronicznej „Google mail”, dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32021D0914>, wzorcowe klauzule umowne i aneks o przetwarzaniu danych (DPA) jako metody spełnienia wymagań zgodności i bezpieczeństwa wynikających z RODO dostępnych pod następującymi adresami: <https://cloud.google.com/terms/sccs>, <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/>.
- 8.6. W celu realizacji usług dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Centrum Nauczania domowego lub podmiot przetwarzający zobowiązują się zgodnie z art. 45 i 46 RODO do przekazywania danych osobowych wyłącznie, gdy zapewnią odpowiednie zabezpieczenia, i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej.
- 8.7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 8.8. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

9. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 9.1. Wszystkie materiały i treści zawarte na Platformie są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. 2022 poz. 2509 ze zm., dalej jako: „Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych”).
- 9.2. Materiały zawarte na Platformie mogą być wykorzystane wyłącznie przez Użytkowników na własne potrzeby w granicach dozwolonego użytku prywatnego. Nie mogą być kopiowane, powielane, rozpowszechniane ani udostępniane osobom trzecim.
- 9.3. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wszelkie materiały publikowane na Platformie mogą być wykorzystywane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 9.4. Centrum Nauczania Domowego nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku.
- 9.5. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Centrum Nauczania Domowego pod rygorem nieważności.
- 9.6. Każdorazowe naruszenie przepisów pkt. 9 Regulaminu będzie stanowiło rażące naruszenie Regulaminu uprawniające Centrum Nauczania Domowego do wypowiedzenia umowy o dostęp do Platformy oraz zablokowania Użytkownikowi konta.

10. REKLAMACJE I ZAPYTANIA

- 10.1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Centrum Nauczania Domowego, Użytkownik może skontaktować się z Centrum Nauczania Domowego wysyłając wiadomość e-mail pod adres sekretariat@domowi.edu.pl lub telefonując pod numer: +48 12 399 43 59.
- 10.2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej realizacji przez Centrum Nauczania Domowego usług edukacyjnych.
- 10.3. Reklamacje można składać elektronicznie na adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub pisemnie na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

- 10.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji (np. udostępnienie odpowiednich materiałów).
- 10.5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od formy, w jakiej reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 roboczych od dnia jej otrzymania przez Centrum Nauczania Domowego.
- 10.6. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich, jak również zgodnie z pkt. 11 Regulaminu.

11. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 11.1. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym:
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
- 11.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:
- 11.2.1. do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 1706 ze zm., dalej jako: „Ustawa o Inspekcji Handlowej”) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
- 11.2.2. do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 Ustawy o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- 11.2.3. do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).
- 11.3. Pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami

i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

12. ZMIANY REGULAMINU

12.1. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

12.1.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;

12.1.2. zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;

12.1.3. zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;

12.1.4. zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy.

12.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: www.domowi.edu.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31- 153 Kraków.

12.3. W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.

12.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.

12.5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu powiadomienia o zmianie Regulaminu, w sposób określony w pkt. 6.3 powyżej. Postanowienia pkt. 6 stosuje się odpowiednio.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@domowi.edu.pl.

13.2. Regulamin jest dostępny na Platformie oraz w Biurze Obsługi Klienta Centrum Nauczania Domowego, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

13.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

13.4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

13.5. Regulamin obowiązuje w terminie 7 dni od dnia jego publikacji.