

## Regulamin

### Regulamin świadczenia usług przez portal [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl)

#### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa:

- a) zasady świadczenia usługi dostępu do portalu edukacyjnego [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl); w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219);
- b) wymagania techniczne i warunki niezbędne dla prawidłowego korzystania z Portalu;
- c) zasady przetwarzania danych osobowych.

1.2. Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

- a) Centrum Nauczania Domowego – niepubliczna placówka oświatowo wychowawcza w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (**dalej jako: „Pr. ośw.”**) z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, realizująca projekt edukacyjny, polegający na zapewnieniu kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom w wieku od 5 do 15 lat, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny oraz obowiązek rocznego przygotowania przedszkolnego poza szkołą (**dalej jako: „Projekt”**) funkcjonujący na mocy porozumień zawartych z publicznymi i niepublicznymi placówkami oświatowymi (**dalej jako: „Szkoły Partnerskie”**), wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133095, prowadzona przez BW Edukacja spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, numer KRS: 0000583029, NIP 7352864476;
- b) Portal – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl) oraz [ipe.domowi.edu.pl](http://ipe.domowi.edu.pl), udostępniony przez Centrum Nauczania Domowego, za pośrednictwem którego Centrum Nauczania Domowego świadczy usługi polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia;
- c) Internetowa platforma edukacyjna/Platforma – platforma elektroniczna, na której zawarte są narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka poprzez profesjonalne scenariusze lekcyjne stworzone w oparciu o wieloletnią praktykę przez doświadczonych nauczycieli w oparciu o najnowszą podstawę programową;
- d) Okres Testowy – usługa, w ramach której Centrum Nauczania Domowego udziela dostępu do Internetowej platformy edukacyjnej na okres jednego tygodnia bez pobrania opłaty;
- e) Użytkownik – odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie, otrzymując dostęp do Portalu; korzystanie z Portalu przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci) jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci), korzystające z Portalu za ich zgodą;

- f) Webinaria – internetowe seminaria realizowane za pomocą technologii *webcast*, która umożliwi obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a uczestnikami, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi.
- 1.2. Usługa dostępu do Portalu świadczona jest przez Centrum Nauczania Domowego.
- 1.3. Korzystanie z Portalu odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Centrum Nauczania Domowego.
- 1.4. Regulamin określa w szczególności:
- a) prawa i obowiązki użytkowników Portalu.
  - b) prawa i obowiązki Centrum Nauczania Domowego w zakresie świadczenia usługi dostępu do Portalu.

## **2. Zasady korzystania z portalu**

2.1. Dostęp do Portalu możliwy jest dla Użytkowników, którzy:

- a) zawarli ze Szkołą Partnerską umowę o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą w ramach wspierania nauczania domowego, zapisali dziecko do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego oraz zaakceptowali Regulamin

albo

- b) zapisali dziecko do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego, zaakceptowali Regulamin oraz uregulowali opłatę za roczny dostęp do Platformy, o której mowa w pkt 4.3.-4.4. albo uiszcili pierwszą ratę opłaty – w przypadku wyrażenia przez Centrum Nauczania Domowego zgody na rozłożenie płatności na raty, na podstawie pkt 4.5 Regulaminu,
- c) zgłosili chęć skorzystania z usługi Okresu Testowego oraz zaakceptowali Regulamin.

2.2. Dostęp do Portalu przydzielany jest na podstawie danych osobowych udostępnionych Centrum Nauczania Domowego przez Użytkowników zgłaszających chęć zapisania dziecka do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego.

2.3. Warunkiem korzystania z Portalu jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

2.4. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z konta zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

2.5. Użytkownik zobowiązuje się do:

- a) działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
- b) nie podejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych Użytkowników;
- c) nie przenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;

2.6. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania, które zostaną uznane przez Centrum Nauczania Domowego za niepożądane, w szczególności będą one sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu czy też będą naruszały prawa innych Użytkowników, Centrum Nauczania Domowego może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika.

- 2.7. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy określonej w pkt. 2.1 lit. a) lub b) jest równoznaczne z dobrowolną rezygnacją z korzystania z Portalu.
- 2.8. W sytuacji opisanej w pkt. 2.7 dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.
- 2.9. Rejestracja oraz korzystanie z usług Portalu są całkowicie dobrowolne.

### **3. Dostęp do konta na Portalu**

- 3.1. Konto zakładane jest po zapisaniu dziecka do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego.
- 3.2. Informacje niezbędne do korzystania z konta Użytkownika udostępniane są w końcowym etapie procedury rejestracyjnej.
- 3.3. Z konta można korzystać pod adresem internetowym: <https://zaloguj.domowi.edu.pl/>.

### **4. Świadczenie usług**

- 4.1. Centrum Nauczania Domowego, w przypadkach wskazanych w pkt 4.3. oraz 4.4. poniżej pobiera od Użytkownika wynagrodzenie za korzystanie z rocznej usługi kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Portalu.
- 4.2. Użytkownik, który zawarł ze Szkołą Partnerską umowę o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą, o której mowa w pkt 2.1 lit. a, korzysta bezpłatnie z rocznej usługi kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Portalu.
- 4.3. Użytkownik, który nie zawierał ze Szkołą Partnerską umowy o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą, uiszcza na rzecz Centrum Nauczania Domowego opłatę w wysokości 1500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych, 0/100) za roczną usługę kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Portalu.
- 4.4. Użytkownik, który zapisał dziecko do udziału w projekcie edukacyjnym prowadzonym przez Centrum Nauczania Domowego w celu realizacji programu tak zwanej „klasy zerowej” (odpowiadającej rocznemu przygotowaniu przedszkolnemu) uiszcza na rzecz Centrum Nauczania Domowego opłatę w wysokości 1500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 0/100) za roczną usługę kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Portalu.
- 4.5. Płatność, o której mowa w pkt 4.3. oraz 4.4. powyżej może zostać rozłożona na dwie równe raty w wysokości 750 zł (siedemset pięćdziesiąt złotych), za zgodą wyrażoną przez Centrum Nauczania Domowego. Z prośbą o wyrażenie zgody na rozłożenie płatności na raty należy zwrócić się w formie wiadomości e-mail kierowanej na adres [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl).
- 4.6. W przypadku rozłożenia na raty płatności, o której mowa w pkt 4.3. oraz 4.4., Użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z usług Centrum Świadczenia Domowego po opłaceniu pierwszej raty.
- 4.7. Użytkownik, który uzyskał rozłożenie na raty płatności, o której mowa w pkt 4.3. albo 4.4. powyżej, zobowiązany jest do uiszczenia drugiej raty w nieprzekraczalnym terminie 31 stycznia. Brak opłacenia drugiej raty w określonym wyżej terminie wiąże się z wygaśnięciem umowy z dniem 1 lutego oraz zablokowaniem dostępu do konta Użytkownika.
- 4.8. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do udzielenia Użytkownikowi rabatu w szczególnych przypadkach.
- 4.9. Celem zajęć jest przede wszystkim zapewnienie kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom w wieku od 5 do 15 lat, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny oraz obowiązek rocznego przygotowania przedszkolnego poza szkołą.
- 4.10. Zajęcia polegają na:

- a) kształceniu uczniów przy pomocy internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii webcast, która umożliwi obustronną komunikację między nauczycielem/pedagogiem a uczestnikami, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi, w tym także na przygotowaniu uczniów, w drodze konsultacji z uczniem oraz jego rodzicami, do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych organizowanych przez szkołę podstawową lub gimnazjum („Webin@ria”),
  - b) zapewnieniu dostępu do materiałów („**Materiały**”) uwzględniających z jednej strony program nauczania polskiej szkoły, a z drugiej fakt ich przeznaczenia dla uczniów realizujących obowiązki szkolne poza szkołą, które to materiały, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą dostępne dla uczniów i ich rodziców na internetowej platformie edukacyjnej i będą wykorzystywane przez uczniów podczas nauki w domu celem opanowania programu nauki i przygotowania się do egzaminu lub w trakcie seminariów, o których mowa w punkcie a,
  - c) udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów uczniom lub rodzicom odpowiednich wskazówek i konsultacji na temat wykorzystania materiałów, by proces kształcenia był najbardziej efektywny, w tym na temat organizacji pracy z wykorzystaniem materiałów i jego wykorzystania w taki sposób by nie zmniejszyło to motywacji uczniów do nauki i/lub udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów uczniom i rodzicom innych wskazówek dotyczących kształcenia, według ich indywidualnych zapytań,
  - d) zapewnieniu możliwości komunikacji z innymi rodzinami korzystającymi z portalu za pomocą forum internetowego i aplikacji „Kolega z ławki”.
- 4.11. Materiały to 35 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych i repetytoria pozwalające uzupełnić brakującą wiedzę przed przystąpieniem do egzaminu końcowego oraz testy pozwalające upewnić się, jaki jest stopień przygotowania Ucznia do egzaminu końcowego, w każdym czasie dostosowane do podstawy programowej szkoły podstawowej (w przypadku zmiany tej podstawy, zmianie będą podlegać również Materiały) i do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Materiały obejmują również interaktywne zadania edukacyjne i gry edukacyjne.
- 4.12. Nauczyciele oraz zespół administracyjny Centrum Nauczania Domowego na bieżąco odpowiadają na komentarze zgłaszane do Materiałów.
- 4.13. Zajęcia są prowadzone przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.
- 4.14. Zajęcia przydzielane są na Internetowej Platformie Edukacyjnej na podstawie wieku dziecka.
- 4.15. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Centrum Nauczania Domowego stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Portalu.
- 4.16. Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez Centrum Nauczania Domowego
  - b) udostępnianie hasła i danych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
  - c) informacje oraz materiały pobrane przez Użytkowników z sieci Internet oraz za skutki ich wykorzystania;

- d) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, a w szczególności włamania i wirusy komputerowe.
- 4.17. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

## 5. Okres testowy

- 5.1. Korzystanie z Portalu można rozpocząć od Okresu testowego. Okres testowy trwa jeden tydzień. Okres testowy umożliwia nowym Użytkownikom sprawdzenie jakości kształcenia, które umożliwia Platforma.
- 5.2. Dostęp do Platformy w ramach Okresu testowego jest bezpłatny.
- 5.3. Z Okresu testowego Użytkownik można skorzystać tylko raz. Skorzystanie z Okresu testowego nie zobowiązuje do zakupienia rocznego dostępu do Platformy.
- 5.4. Aby rozpocząć Okres testowy należy zgłosić chęć skorzystania z tej usługi. Po uzyskaniu od Użytkownika wymaganych danych osobowych Centrum Nauczania Domowego udostępni Użytkownikowi dane do logowania w celu skorzystania z Okresu testowego.
- 5.5. Do ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Okresu testowego stosuje się postanowienia zawarte w punkcie 7.

## 6. Wymagania techniczne

- 6.1. W celu skorzystania z Portalu konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
- a) system operacyjny: Windows 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
  - b) procesor: 2GHz Intel Pentium 4;
  - c) pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
  - d) rozdzielczość ekranu: 1024×768;
  - e) głębia kolorów: 16 bit (high colour);
  - f) dźwięk: karta dźwiękowa;
  - g) grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
  - h) przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33;
  - i) dodatki: najnowsza wersja Adobe Flash Player;
  - j) obsługa cookies: włączone;
  - k) JavaScript: włączone.
- 6.2. Centrum Nauczania Domowego informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Portalu. Portal wykorzystuje pliki *cookies* sesyjne oraz stałe.

## 7. Dane osobowe

- 7.1. BW Edukacja sp. z o.o. sp. k. jako organ prowadzący Centrum Nauczania Domowego jest administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy na podstawie umowy korzystają z Portalu. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Portalu, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U.2016.922).
- 7.2. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem świadczenia usług opisanych w regulaminie.
- 7.3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane firmie Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, tj. do państwa

nie należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z uwagi na fakt, iż Centrum Nauczania Domowego korzysta z poczty elektronicznej „Google mail” („Gmail”). Administrator danych nie udostępni danych osobowych Użytkowników podmiotom trzecim w celu ich przetwarzania i wykorzystywania na potrzeby marketingowe.

7.4. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Usunięcie danych osobowych Użytkownika wiąże się z odebraniem dostępu do Portalu.

## **8. Ochrona praw autorskich**

8.1. Wszystkie materiały zawarte na Portalu są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U.2017.880 z późn. zm.).

8.2. Materiały zawarte na Portalu mogą być wykorzystane wyłącznie przez Użytkowników na własne potrzeby w granicach dozwolonego użytku prywatnego. Nie mogą być kopiowane, powielane, rozpowszechniane ani udostępniane osobom trzecim.

8.3. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Portalu, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

8.4. Wszelkie materiały publikowane na Portalu można wykorzystywać wyłącznie do celów edukacyjnych, na użytek prywatny. Właściciel autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów.

8.5. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Portalu do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Centrum Nauczania Domowego.

8.6. Każdorazowe naruszenie przepisów pkt. 7 będzie skutkowało odebraniem dostępu Użytkownika do Portalu.

## **9. Reklamacje**

9.1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

9.2. Reklamacje można składać elektronicznie na adres: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl)

9.3. Centrum Nauczania Domowego rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Centrum Nauczania Domowego odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

9.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres podany w reklamacji.

9.5. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

## **10. Zmiany regulaminu**

10.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
- b) zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
- c) zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
- d) zmiany dotyczącej wymagań technicznych.

10.2. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez jej udostępnienie pod adresem internetowym [www.domowi.edu.pl/regulamin](http://www.domowi.edu.pl/regulamin).

#### **11. Postanowienia końcowe**

11.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl).

11.2. Niniejszy regulamin jest dostępny na Portalu oraz w Biurze Obsługi Klienta Centrum Nauczania Domowego, w Krakowie przy ul. Szlak 20/7, 31-153 Kraków.

11.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

11.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

11.5. Regulamin obowiązuje od dnia **15.01.2018 r.**