

Regulamin świadczenia usług przez portal

www.domowi.edu.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa:

- a) zasady świadczenia usługi dostępu do portalu edukacyjnego www.domowi.edu.pl; w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219);
- b) wymagania techniczne i warunki niezbędne dla prawidłowego korzystania z Portalu;
- c) zasady przetwarzania danych osobowych.

1.2. Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

- a) Centrum Nauczania Domowego – niepubliczna placówka oświatowo wychowawcza w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (**dalej jako: „Pr. ośw.”**) z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, adres sekretariatu: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, realizująca projekt edukacyjny polegający na zapewnieniu kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom i młodzieży, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny oraz obowiązek rocznego przygotowania przedszkolnego poza szkołą, w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-8 polskiej szkoły podstawowej oraz w „klasie zerowej”, (**dalej jako: „Projekt”**) funkcjonujący na mocy porozumień zawartych z publicznymi i niepublicznymi placówkami oświatowymi (**dalej jako: „Szkoły Partnerskie”**), wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133095, prowadzona przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie pod adresem 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, numer KRS: 0000583029, NIP 7352864476;
- b) Portal – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym **www.domowi.edu.pl** oraz **ipe.domowi.edu.pl**, udostępniony przez Centrum Nauczania Domowego, za pośrednictwem którego Centrum Nauczania Domowego świadczy usługi polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia;
- c) Internetowa platforma edukacyjna/Platforma – platforma elektroniczna, na której zawarte są narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka poprzez profesjonalne scenariusze lekcyjne, stworzone w oparciu

o wieloletnią praktykę przez doświadczonych nauczycieli, uwzględniającę najnowszą podstawę programową;

- d) Okres Testowy – usługa, w ramach której Centrum Nauczania Domowego udziela dostępu do Internetowej platformy edukacyjnej na okres siedmiu dni bez pobrania opłaty;
 - e) Użytkownik – odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie, otrzymując dostęp do Portalu; korzystanie z Portalu przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci) jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci), korzystające z Portalu za ich zgodą;
 - f) Webinaria – internetowe seminaria realizowane za pomocą technologii *webcast*, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a uczestnikami.
- 1.2. Usługa dostępu do Portalu świadczona jest przez Centrum Nauczania Domowego.
- 1.3. Korzystanie z Portalu odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Centrum Nauczania Domowego.
- 1.4. Regulamin określa w szczególności:
- a) prawa i obowiązki użytkowników Portalu,
 - b) prawa i obowiązki Centrum Nauczania Domowego w zakresie świadczenia usługi dostępu do Portalu.

2. Zasady korzystania z portalu

- 2.1. Dostęp do Portalu możliwy jest dla Użytkowników, którzy:
- a) zawarli ze Szkołą Partnerską umowę o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą w ramach wspierania nauczania domowego, zapisali dziecko do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego oraz zaakceptowali Regulamin albo
 - b) zgłosili dziecko do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego, zaakceptowali Regulamin oraz uregulowali opłatę za roczny dostęp do Platformy, o której mowa w pkt 4.4. albo uiścili pierwszą ratę opłaty – w przypadku wyrażenia przez Centrum Nauczania Domowego zgody na rozłożenie płatności na raty na podstawie pkt 4.5. Regulaminu; umowa o dostęp do Portalu zostaje zawarta z chwilą uiszczenia opłaty zgodnie z pkt 4.4. albo 4.5. Regulaminu,
 - c) zgłosili chęć skorzystania z usługi Okresu Testowego oraz zaakceptowali Regulamin.

- 2.2. Dostęp do Portalu przydzielany jest na podstawie danych osobowych podanych Centrum Nauczania Domowego przez Użytkowników zgłaszających chęć zapisania dziecka do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego.
- 2.3. Warunkiem korzystania z Portalu jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
- 2.4. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z konta zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
- 2.5. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - b) niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych Użytkowników;
 - c) nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie.
- 2.6. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Centrum Nauczania Domowego może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika.
- 2.7. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy określonej w pkt. 2.1. lit. a) lub b) jest równoznaczne z dobrowolną rezygnacją z korzystania z Portalu.
- 2.8. W sytuacji opisanej w pkt. 2.7 dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.
- 2.9. Rejestracja oraz korzystanie z Portalu są całkowicie dobrowolne.

3. Dostęp do konta na Portalu

- 3.1. Konto zakładane jest po zapisaniu dziecka do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego.
- 3.2. Informacje niezbędne do korzystania z konta Użytkownika udostępniane są w końcowym etapie procedury rejestracyjnej.
- 3.3. Z konta można korzystać pod adresem internetowym: <https://zaloguj.domowi.edu.pl/>.

4. Świadczenie usług

- 4.1. Usługa kształcenia dziecka przez Centrum Nauczania Domowego świadczona jest w okresie jednego roku szkolnego, to jest od 1 września do 30 czerwca. W okresie od 1 lipca do 20 sierpnia Użytkownicy mogą wciąż korzystać z Portalu, przy czym jego funkcjonalność jest wówczas ograniczona,

w szczególności w tym czasie nie odbywają się Webinaria. W okresie od 20 sierpnia do 31 sierpnia dostęp do Portalu jest niemożliwy z uwagi na prowadzone wówczas prace informatyczne.

- 4.2. Centrum Nauczania Domowego, w przypadkach wskazanych w pkt 4.4. pobiera od Użytkownika wynagrodzenie za korzystanie z rocznej usługi kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Portalu.
- 4.3. Użytkownik, który zawarł ze Szkołą Partnerską umowę o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą, o której mowa w pkt 2.1 lit. a) Regulaminu, korzysta bezpłatnie z rocznej usługi kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Portalu.
- 4.4. Użytkownik, który nie zawierał ze Szkołą Partnerską umowy o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą, uiszcza na rzecz Centrum Nauczania Domowego opłatę w wysokości 1500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych, 0/100) za roczną usługę kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Portalu.
- 4.5. Od Użytkownika, który zapisał dziecko do udziału w projekcie edukacyjnym prowadzonym przez Centrum Nauczania Domowego w celu realizacji programu tak zwanej „klasy zerowej” (odpowiadającego programowi rocznego przygotowania przedszkolnego) nie pobiera się opłaty za roczną usługę kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Portalu.
- 4.6. Płatność, o której mowa w pkt 4.4. Regulaminu, może zostać rozłożona na dwie równe raty w wysokości 750 zł (siedemset pięćdziesiąt złotych), za zgodą wyrażoną przez Centrum Nauczania Domowego. Z prośbą o wyrażenie zgody na rozłożenie płatności na raty należy zwrócić się w formie wiadomości e-mail kierowanej na adres sekretariat@domowi.edu.pl.
- 4.7. W przypadku rozłożenia na raty płatności, o której mowa w pkt 4.4., Użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z usług Centrum Świadczenia Domowego po opłaceniu pierwszej raty.
- 4.8. Użytkownik, który uzyskał rozłożenie na raty płatności, o której mowa w pkt 4.4., zobowiązany jest do uiszczenia drugiej raty w terminie do 31 stycznia. W przypadku nieuiszczenia drugiej raty, Centrum Nauczania Domowego skieruje do Użytkownika wezwanie do zapłaty w formie wiadomości e-mail z zagrożeniem wypowiedzenia umowy w przypadku nieuiszczenia drugiej raty w wyznaczonym dodatkowym terminie. Brak opłacenia drugiej raty w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty wiąże się z uprawnieniem Centrum Nauczania Domowego do wypowiedzenia umowy z dniem 1 marca oraz zablokowaniem dostępu do konta Użytkownika.
- 4.9. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do udzielenia Użytkownikowi rabatu w szczególnych przypadkach.
- 4.10. Celem zajęć jest przede wszystkim zapewnienie kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom i młodzieży, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny oraz obowiązek rocznego przygotowania przedszkolnego poza szkołą, w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-8 polskiej szkoły podstawowej oraz w „klasie zerowej”

4.11. Zajęcia polegają na:

- a) kształceniu uczniów przy pomocy internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację między nauczycielem/pedagogiem a uczestnikami z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi, w tym także na przygotowaniu uczniów, w drodze konsultacji z uczniem oraz jego rodzicami, do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych organizowanych przez szkołę podstawową („**Webin@ria**”),
- b) zapewnieniu dostępu do materiałów („**Materiały**”) uwzględniających z jednej strony program nauczania polskiej szkoły, a z drugiej fakt ich przeznaczenia dla uczniów realizujących obowiązek szkolny poza szkołą, które to materiały, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą dostępne dla uczniów i ich rodziców na internetowej platformie edukacyjnej i będą wykorzystywane przez uczniów podczas nauki w domu celem opanowania programu nauki i przygotowania się do egzaminu lub w trakcie seminariów, o których mowa w punkcie 4.11. lit. a),
- c) udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów uczniom lub rodzicom odpowiednich wskazówek i konsultacji na temat wykorzystania materiałów, by proces kształcenia był najbardziej efektywny, w tym na temat organizacji pracy z wykorzystaniem materiałów i ich wykorzystania w taki sposób, by nie zmniejszyło to motywacji uczniów do nauki i/lub udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów uczniom i rodzicom innych wskazówek dotyczących kształcenia, według ich indywidualnych zapytań,
- d) zapewnieniu możliwości komunikacji z innymi rodzinami korzystającymi z portalu za pomocą forum internetowego i aplikacji „Kolega z ławki”.

4.12. Materiały to 35 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych i repetytoria pozwalające uzupełnić brakującą wiedzę przed przystąpieniem do egzaminu końcowego oraz testy pozwalające upewnić się, jaki jest stopień przygotowania Ucznia do egzaminu końcowego, w każdym czasie dostosowane do podstawy programowej szkoły podstawowej (w przypadku zmiany tej podstawy, zmianie będą podlegać również Materiały) i do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Materiały obejmują również interaktywne zadania edukacyjne i gry edukacyjne.

4.13. Nauczyciele oraz zespół administracyjny Centrum Nauczania Domowego na bieżąco odpowiadają na komentarze zgłaszane do Materiałów.

4.14. Zajęcia są prowadzone nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.

4.15. Zajęcia przydzielane są na Internetowej Platformie Edukacyjnej na podstawie wieku i umiejętności dziecka.

4.16. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Centrum Nauczania Domowego stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Portalu.

- 4.17. Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za:
- skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez Centrum Nauczania Domowego;
 - udostępnianie hasła i danych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
 - informacje oraz materiały pobrane przez Użytkowników z sieci Internet oraz za skutki ich wykorzystania;
 - bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, a w szczególności włamania i wirusy komputerowe.
- 4.18. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

5. Okres testowy

- 5.1. Korzystanie z Portalu można rozpocząć od Okresu testowego. Okres testowy trwa siedem dni. Okres testowy umożliwia nowym Użytkownikom sprawdzenie jakości kształcenia, które umożliwia Platforma.
- 5.2. Dostęp do Platformy w ramach Okresu testowego jest bezpłatny.
- 5.3. Z Okresu testowego Użytkownik można skorzystać tylko raz. Skorzystanie z Okresu testowego nie zobowiązuje do zakupu rocznego dostępu do Platformy.
- 5.4. Aby rozpocząć Okres testowy należy zgłosić chęć skorzystania z tej usługi. Po uzyskaniu od Użytkownika wymaganych danych osobowych Centrum Nauczania Domowego udostępni Użytkownikowi dane do logowania w celu skorzystania z Okresu testowego.
- 5.5. Korzystanie z Okresu testowego nie jest możliwe w dniach od 20 do 31 sierpnia z uwagi na wykonywanie w tym czasie prac informatycznych na Portalu.
- 5.6. Do ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Okresu testowego stosuje się postanowienia zawarte w punkcie 8.

6. Odstąpienie od umowy

- 6.1. Użytkownik może odstąpić od umowy zawartej z Centrum Nauczania Domowego bez podawania przyczyn, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o uzyskanie pełnego dostępu do Portalu, to jest od dnia opłacenia dostępu zgodnie z pkt 4.4. lub opłacenia pierwszej raty zgodnie z pkt 4.5. Regulaminu.
- 6.2. Do zachowania czternastodniowego terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Użytkownik może, ale nie musi korzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu.

- 6.3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@domowi.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 6.4. Centrum Nauczania Domowego dokona zwrotu wpłaconych kwot nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik jest zobowiązany do proporcjonalnej zapłaty świadczenie usługi do dnia, w którym Centrum Nauczania Domowego otrzymało oświadczenie o odstąpieniu.

7. Wymagania techniczne

- 7.1. W celu skorzystania z Portalu konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) system operacyjny: Windows 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
 - b) procesor: 2GHz Intel Pentium 4;
 - c) pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
 - d) rozdzielczość ekranu: 1024×768;
 - e) głębokość kolorów: 16 bit (high colour);
 - f) dźwięk: karta dźwiękowa;
 - g) grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
 - h) przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33;
 - i) dodatki: najnowsza wersja Adobe Flash Player;
 - j) obsługa cookies: włączone;
 - k) JavaScript: włączone.
- 7.2. Centrum Nauczania Domowego informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Portalu. Portal wykorzystuje pliki *cookies* sesyjne oraz stałe.

8. Dane osobowe

- 8.1. Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu prowadzone przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie jest administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy na podstawie umowy korzystają z Portalu. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399

43 59, adres e-mail: sekretariat@domowi.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: kontakt@kancelariatusinski.pl.

- 8.2. Centrum Nauczania Domowego przetwarza dane osobowe Użytkowników:
- a) w celu wykonania umowy o kształcenie za pomocą Internetowej Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO),
 - b) w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - d) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 8.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 8.4. W wykonaniu umowy dane osobowe zostaną przekazane operatorowi platformy, na której odbywa się kształcenie dziecka oraz podmiotom świadczącym dla Centrum Nauczania Domowego usługi marketingowe, hostingowe, informatyczne i rachunkowe. Z uwagi na korzystanie przez administratora z poczty elektronicznej „G Sutie”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Google posiada certyfikat Tarczy Prywatności (Privacy Shield) i w związku z tym gwarantuje poszanowanie europejskiego prawa o ochronie danych, co zostało stwierdzone w Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>.
- 8.5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.
- 8.6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych

oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

- 8.7. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

9. Ochrona praw autorskich

- 9.1. Wszystkie materiały zawarte na Portalu są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 9.2. Materiały zawarte na Portalu mogą być wykorzystane wyłącznie przez Użytkowników na własne potrzeby w granicach dozwolonego użytku prywatnego. Nie mogą być kopiowane, powielane, rozpowszechniane ani udostępniane osobom trzecim.
- 9.3. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Portalu, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 9.4. Wszelkie materiały publikowane na Portalu można wykorzystywać wyłącznie do celów edukacyjnych, na użytek prywatny. Właściciel autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów.
- 9.5. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Portalu do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Centrum Nauczania Domowego.
- 9.6. Każdorazowe naruszenie przepisów pkt. 9 będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Portalu.

10. Reklamacje i zapytania

- 10.1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Centrum Nauczania Domowego, mogą się Państwo skontaktować z nami wysyłając wiadomość e-mail pod adres sekretariat@domowi.edu.pl lub telefonując pod numer +48 12 399 43 59.
- 10.2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
- 10.3. Reklamacje można składać elektronicznie na adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub pisemnie na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

- 10.4. Centrum Nauczania Domowego rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Centrum Nauczania Domowego odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 10.5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres podany w reklamacji.
- 10.6. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

11. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 11.1. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym:
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
- 11.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:
- a) do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy.
 - b) do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu.
- 11.3. Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

12. Zmiany regulaminu

- 12.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - b) zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;

- c) zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
 - d) zmiany dotyczącej wymagań technicznych.
- 12.2. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona Użytkownikowi przez wysłanie odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisu, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.

13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@domowi.edu.pl.
- 13.2. Niniejszy regulamin jest dostępny na Portalu oraz w Biurze Obsługi Klienta Centrum Nauczania Domowego, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 13.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 13.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 13.5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2018 roku.

Załącznik nr 1 - FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat: Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu, Biuro Obsługi Klienta, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków

Ja, (imię i nazwisko) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi kształcenia dziecka/dzieci (imię i nazwisko lub imiona i nazwiska dzieci) on-line za pomocą platformy edukacyjnej zawartej w dniu (data płatności za dostęp do platformy edukacyjnej)

..... (imię i nazwisko)

..... (adres)

..... (data odstąpienia)