

## Regulamin bezpłatnej zerówki

### 1. Postanowienia ogólne.

1.1. Niniejszy regulamin zwany dalej "Regulaminem" określa:

- a) zasady świadczenia usług przez Internetowy Portal Edukacyjny **www.domowi.edu.pl** (zwany dalej „Portalem”). W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219);
- b) wymagania techniczne i warunki niezbędne dla prawidłowego korzystania z Portalu;
- c) zasady przetwarzania danych osobowych.

1.2. Użytkownicy korzystający z Portalu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

1.3. Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

- „Centrum Nauczania Domowego” Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34 - 400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, wpisany do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133257, prowadzony przez BW Edukacja spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Krakowie pod adresem 31- 153 Kraków, ul. Szlak 20/8, numer KRS: 0000583029, NIP 7352864476; Centrum Nauczania Domowego nie jest przedszkolem w rozumieniu art. 2 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 996 z późn. zm.), **dalej jako: „Pr. ośw.”;**
- b) Platforma dla zerówki - autorski program kształcenia i wychowywania dzieci w wieku przedszkolnym, wykorzystujący nowoczesne metody e-learningowe;
  - c) Portal - Portal Edukacyjny dostępny pod adresem internetowym **www.domowi.edu.pl** udostępniony przez Centrum Nauczania Domowego Użytkownikom;
  - d) Projekt - projekt edukacyjny Centrum Nauczania Domowego, który zapewnia dostęp do bezpłatnej edukacji dzieciom mieszkającym w Polsce;
  - e) Zapis do projektu - zapis odbywa się za pośrednictwem mailowego zgłoszenia przesłanego na adres mailowy: **sekretariat@domowi.edu.pl**;
  - f) Użytkownik - odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w **Projekcie**, otrzymując dostęp do **Portalu**; korzystanie z Portalu przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci, o których mowa w pkt 4.8.) jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci, o których mowa w pkt 4.10 i 4.11.), korzystające z Portalu za ich zgodą;
  - g) Usługa dostępu do Portalu świadczona jest przez Centrum Nauczania Domowego .

## **2. Zasady korzystania z Portalu**

- 2.1. Dostęp do konta na Portalu możliwy jest dla Użytkowników, którzy:
- za pośrednictwem wiadomości mailowej zgłosili chęć uczestniczenia w projekcie;
  - zaakceptowali regulamin;
  - przesłali podpisany Regulamin pocztą na adres: Centrum Nauczania Domowego, **ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków**.
- 2.2. Użytkownik jest zobowiązany do:
- działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
  - niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych Użytkowników;
  - nie przenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
  - korzystania z Portalu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Portalu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.
- 2.3. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania, które zostaną uznane przez Centrum Nauczania Domowego za niepożądane, w szczególności gdy będą one sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, czy też będą naruszały prawa innych Użytkowników, Centrum Nauczania Domowego może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika.
- 2.4. Użytkownik nie może bez uprzedniej zgody Centrum Nauczania Domowego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z dostępu do Portalu, jak również odsprzedawać osobom trzecim praw do korzystania z nich.
- 2.5. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących działalności prowadzonej przez Centrum Nauczania Domowego lub powiązanej z jego działalnością.
- 2.6. Użytkownik w każdej chwili ma prawo zgłosić rezygnację z dostępu do konta drogą mailową lub telefoniczną. W terminie 7 dni od otrzymania informacji o rezygnacji, Centrum Nauczania Domowego zablokuje dostęp do konta Użytkownika.

## **3. Świadczenie usług**

- Centrum Nauczania Domowego umożliwi Użytkownikowi korzystanie z Portalu.
- Korzystanie z Portalu dla Użytkownika jest bezpłatne i dobrowolne.
- Koszt korzystania z portalu pokrywa Centrum Nauczania Domowego.
- Przedmiotem działalności Portalu jest kształcenie i wychowywanie dzieci w wieku przedszkolnym za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet.  
W szczególności Portal:
  - zapewnia Użytkownikom dostęp do Webinariów;

- b) dostarcza Użytkownikom materiały dydaktyczne przygotowane w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość;
  - c) zapewnia konsultacje omawianych zagadnień z wykwalifikowanymi pedagogami;
  - d) udostępnia Użytkownikom interaktywne zadania edukacyjne;
  - e) udostępnia Użytkownikom interaktywne gry edukacyjne.
- 3.5. Dostęp do realizacji Zerówki otrzymują dzieci w wieku przedszkolnym.
- 3.6. Użytkownik realizujący Zerówkę otrzymuje po zakończeniu roku szkolnego zaświadczenie uczestnictwa w programie Zerówka. Wymogiem otrzymania zaświadczenia jest uczestnictwo lub obejrzenie minimum **5 webinarów** oraz uzyskanie zaliczenia **minimum 50% jednostek lekcyjnych**. Zaświadczenie wystawiane jest przez Centrum Nauczania Domowego i wykazuje zrealizowanie programu Zerówki.
- 3.7. Korzystanie z usług Centrum Nauczania Domowego nie jest spełnianiem obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego w rozumieniu art. 31 ust. 4 Pr. ośw.
- 3.8. Centrum Nauczania Domowego stosuje nowoczesne techniki zabezpieczania kont i korespondencji.
- 3.9. Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z treści edukacyjnych udostępnianych przez Portal;
  - b) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała;
  - c) udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
  - d) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności za włamanie i wirusy komputerowe.
- 3.10. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do:
- a) okresowego wyłączenia Portalu, po uprzednim powiadomieniu o planowanej przerwie w dostępie do Portalu drogą mailową;
  - b) natychmiastowego zablokowania każdego konta Użytkownika, w wypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

#### **4. Wymagania techniczne**

- 4.1 W celu skorzystania z Portalu konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
- a) system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
  - b) procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
  - c) pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej, lub 2 GB pamięci RAM (systemu w wersji 64-bitowej);
  - d) rozdzielczość ekranu: 1024×768;
  - e) głębia kolorów: 16 bit (high colour);
  - f) dźwięk: karta dźwiękowa;

- g) grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
  - h) przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33;
  - i) dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
  - j) obsługa cookies: włączone;
  - k) JavaScript: włączone.
- 4.2. Centrum Nauczania Domowego informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Portalu.

## **5. Dane osobowe**

- 5.1. Organizator i realizator projektu „Centrum Nauczania Domowego”, Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu prowadzone przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, jest administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 3994359, adres e-mail: sekretariat@domowi.edu.pl.
- 5.2. Polonijny Zespół Placówek Oświatowych przetwarza dane osobowe Użytkowników:
- a) w celu wykonania umowy o kształcenie za pomocą Internetowej Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO),
  - b) w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
  - c) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - d) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 5.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu skorzystania naszych usług edukacyjnych.
- 5.4. W wykonaniu umowy dane osobowe Użytkownika oraz jego dziecka zostaną przekazane operatorowi platformy, na której odbywa się kształcenie dziecka Użytkownika, mogą być również przekazane podmiotom świadczącym dla Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych usługi hostingowe, informatyczne oraz usługi poczty elektronicznej. Ponadto dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane podmiotom świadczącym dla nas usługi rachunkowe i marketingowe. Z uwagi na korzystanie przez administratora z poczty elektronicznej „G Suite”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Google posiada certyfikat Tarczy Prywatności (Privacy Shield) i w związku z tym gwarantuje poszanowanie europejskiego prawa o ochronie danych, co zostało stwierdzone w Decyzji Wykonawczej

Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>.

- 5.5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających z umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.

## **6. Ochrona praw autorskich**

- 6.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Portalu, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.), dalej jako: „pr. aut.”.
- 6.2. Materiały zawarte na Portalu mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 pr. aut.
- 6.3. Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.
- 6.4. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Portalu do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Centrum Nauczania Domowego.
- 6.5. Każdorazowe naruszenie postanowień pkt. 6 będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Portalu.

## **7. Reklamacje**

- 7.1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu.
- 7.2. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl) lub pocztą tradycyjną pod adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 7.3. Centrum Nauczania Domowego rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Centrum Nauczania Domowego odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

7.4. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

**8. Postanowienia końcowe**

8.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: **sekretariat@domowi.edu.pl**.

8.2. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

8.3. Zmiany Regulaminu będą udostępniane Użytkownikom drogą elektroniczną.

**Data i podpis rodzica (prawnego opiekuna)**

.....