

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ PLATFORMĘ WWW.DOMOWI.EDU.PL

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa w szczególności:
  - 1.1.1. rodzaj i zakres usług edukacyjnych świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem: [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl). W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art.8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn Dz.U.2019.123 ze zm.);
  - 1.1.2. warunki świadczenia usług za pośrednictwem [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl), w tym wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Platformy;
  - 1.1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy;
  - 1.1.4. zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
  - 1.1.5. prawa i obowiązki Użytkowników Platformy.
- 1.2. Użytkownicy korzystający z Platformy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
- 1.3. Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:
  - 1.2.1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
  - 1.2.2. **Centrum Nauczania Domowego** – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476 będąca organem prowadzącym niepubliczną placówkę oświatowo wychowawczą Centrum Nauczania Domowego w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (**dalej jako: „Pr. ośw.”**) z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, adres sekretariatu: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, realizująca projekt edukacyjny polegający na zapewnieniu kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom i młodzieży, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-8 polskiej szkoły podstawowej, funkcjonujący na mocy porozumień zawartych z publicznymi i niepublicznymi placówkami oświatowymi (**dalej jako: „Szkoły Partnerskie”**), wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133095;
  - 1.2.4. **Platforma** – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym [www.domowi.pl](http://www.domowi.pl) oraz [ipe.domowi.edu.pl](http://ipe.domowi.edu.pl), za pośrednictwem którego Centrum Nauczania Domowego świadczy usługi polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia wyposażone w narzędzie i treści umożliwiające naukę dziecka poprzez profesjonalne scenariusze lekcyjne, stworzone w oparciu o wieloletnią praktykę przez doświadczonych nauczycieli, uwzględniające najnowszą podstawę programową;
  - 1.2.6. **Użytkownik** – odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymuje dostęp do Platformy; korzystanie z Platformy przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci) jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, należy przez to

rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci), korzystające z Platformy za ich zgodą;

**1.2.7. Webinaria** – internetowe seminaria realizowane za pomocą technologii *webcast*, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a Użytkownikami;

**1.2.8. Rok Szkolny** – okres korzystania z Platformy liczony od dnia 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego;

**1.2.9. Konto Testowe** – umowa o świadczenie usług edukacyjnych ograniczonego dostępu do Platformy umożliwiając nowym Użytkownikom sprawdzenie jakości usług edukacyjnych dostępnych na Platformie.

**1.4.** Usługa dostępu do Platformy świadczona jest przez Centrum Nauczania Domowego.

**1.5.** Korzystanie z Platformy odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Centrum Nauczania Domowego.

## **2. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY**

**2.1.** Dostęp do Platformy możliwy jest dla Użytkowników, którzy:

**2.1.1.** zawarli ze Szkołą Partnerską umowę o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą w ramach wspierania nauczania domowego i zapisali dziecko do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://zapisy.domowi.edu.pl/zapisy> oraz zaakceptowali Regulamin

**2.1.2.** albo

**2.1.3.** zgłosili dziecko do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://zapisy.domowi.edu.pl/zapisy> i zaakceptowali Regulamin oraz uregulowali opłatę za roczny dostęp do Platformy, o której mowa w pkt 5.2. albo uiszczyli pierwszą ratę opłaty – w przypadku wyrażenia przez Centrum Nauczania Domowego zgody na rozłożenie płatności na raty na podstawie pkt 5.3. Regulaminu.

**2.2.** Umowa o dostęp do Platformy zostaje zawarta z chwilą uiszczenia opłaty zgodnie z pkt 5.2 lub pkt. 5.3 Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż dziecko spełnia obowiązek szkolny poza szkołą określony w art. 37 Pr. Ośw.

**2.3.** Dostęp do Platformy przydzielany jest na podstawie danych osobowych podanych Centrum Nauczania Domowego przez Użytkowników poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://zapisy.domowi.edu.pl/zapisy> i zgłoszenie chęci zapisania dziecka do udziału w projekcie edukacyjnym realizowanym przez Centrum Nauczania Domowego.

**2.4.** Warunkiem korzystania z Platformy jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym jak również podawania nieprawdziwych danych.

**2.5.** Po dokonaniu czynności, o których mowa w 2.1. powyżej, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.

**2.6.** Użytkownik zobowiązuje się korzystać z konta Użytkownika zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

**2.7.** Użytkownik jest zobowiązany do:

**2.7.1.** działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;

**2.7.2.** nieudostępniania swojego Konta Użytkownika oraz danych Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Centrum Edukacji Domowej materiałów

dostępnych za pośrednictwem Platformy;

- 2.7.3.** nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
- 2.7.4.** korzystania z Platformy w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.
- 2.8.** W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Centrum Nauczania Domowego może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika.
- 2.9.** Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

### **3. DOSTĘP DO KONTA NA PLATFORMIE**

- 3.1.** W przypadku Użytkownika określonego w pkt. 2.1.1. Konto Użytkownika zakładane jest niezwłocznie po uzyskaniu decyzji o której mowa w art. 37 ust. 1 Prawa oświatowego.
- 3.2.** W przypadku Użytkownika, który zawarł umowę o dostęp do Platformy w sposób określony w pkt. 2.1.2. Konto Użytkownika zakładane jest w terminie 24 godzin liczonych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Centrum Nauczania Domowego z zastrzeżeniem, iż do biegu terminu liczone są dni robocze.
- 3.3.** Informacje tj. login i hasło niezbędne do korzystania z konta Użytkownika przekazywane są Użytkownikowi drogą mailową na adres podany w formularzu kontaktowym.
- 3.4.** Z konta można korzystać pod adresem internetowym: <https://zaloguj.domowi.edu.pl/>.
- 3.5.** Rejestracja oraz korzystanie z Platformy są całkowicie dobrowolne.

### **4. ŚWIADCZENIE USŁUG EDUKACYJNYCH**

- 4.1.** Usługa kształcenia dziecka przez Centrum Nauczania Domowego świadczona jest w okresie Roku Szkolnego. W okresie od 1 lipca do 20 sierpnia Użytkownicy mogą wciąż korzystać z Platformy, przy czym jej funkcjonalność jest wówczas ograniczona (w szczególności w tym czasie nie odbywają się Webinaria). W okresie od 20 sierpnia do 31 sierpnia dostęp do Platformy jest niemożliwy z uwagi na prowadzone wówczas prace informatyczne.
- 4.2.** Celem usług edukacyjnych jest zapewnienie kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom i młodzieży, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny, w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-8 polskiej szkoły podstawowej.
- 4.3.** Usługi edukacyjne polegają na:
  - 4.3.1** kształceniu uczniów przy pomocy internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację między nauczycielem/pedagogiem, a uczestnikami z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi, w tym także na przygotowaniu uczniów, w drodze konsultacji z uczniem oraz jego rodzicami, do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych organizowanych przez szkołę podstawową („Webinaria”);
  - 4.3.2** zapewnieniu dostępu do materiałów („Materiały”) uwzględniających program nauczania polskiej szkoły i fakt ich przeznaczenia dla uczniów realizujących obowiązek szkolny poza szkołą;
  - 4.3.3** udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów uczniom lub rodzicom odpowiednich wskazówek i konsultacji na temat wykorzystania materiałów, by proces kształcenia był najbardziej efektywny, w tym na temat organizacji pracy z wykorzystaniem materiałów i ich wykorzystania w taki sposób, by nie zmniejszyło to motywacji uczniów do nauki i/lub udzielaniu przez nauczycieli

i pedagogów uczniom i rodzicom innych wskazówek dotyczących kształcenia, według ich indywidualnych zapytań;

**4.3.4** zapewnieniu możliwość komunikacji z innymi rodzinami korzystającymi z Platformy za pomocą forum internetowego i aplikacji „Kolega z ławki”.

- 4.4.** Materiały to 35 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych i repetytoria pozwalające uzupełnić brakującą wiedzę przed przystąpieniem do egzaminu końcowego oraz testy pozwalające upewnić się, jaki jest stopień przygotowania Użytkownika do egzaminu końcowego, w każdym czasie dostosowane do podstawy programowej szkoły podstawowej (w przypadku zmiany tej podstawy, zmianie będą podlegać również Materiały) i do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Materiały obejmują również interaktywne zadania edukacyjne i gry edukacyjne.
- 4.5.** Usługi edukacyjne są realizowane przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.
- 4.6.** Usługi edukacyjne przydzielane są na podstawie wieku i umiejętności dziecka.
- 4.7.** W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Centrum Nauczania Domowego stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Platformy.
- 4.8.** Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za:
- 4.8.1.** skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez Centrum Nauczania Domowego;
  - 4.8.2.** udostępnianie hasła i danych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
  - 4.8.3.** informacje oraz materiały pobrane przez Użytkowników z sieci Internet oraz za skutki ich wykorzystania;
  - 4.8.4.** bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, a w szczególności włamania i wirusy komputerowe;
  - 4.8.5.** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w niniejszym Regulaminie, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie, w szczególności wskutek działania operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych, czy energii elektrycznej;
  - 4.8.6.** przerwy lub zaburzenia pracy Platformy i korzystania usług określonych w Regulaminie wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania.

## **5. OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY**

- 5.1.** Użytkownik, który uzyskał dostęp do Platformy zgodnie z pkt 2.1.1. Regulaminu tj. zawarł ze Szkołą Partnerską umowę o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą, korzysta bezpłatnie z rocznej usługi kształcenia dziecka w ramach usług edukacyjnych świadczonych za pośrednictwem Platformy.
- 5.2.** Użytkownik, który uzyskał dostęp do Platformy zgodnie z pkt. 2.1.2. Regulaminu tj. zawarł z Centrum Nauczania Domowego umowę o świadczenie usług edukacyjnych uiszcza opłatę w wysokości: **1.999,00 złotych** (słownie: tysiąc dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych, 00/100) za roczną usługę kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Platformy. W przypadku, gdy Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług edukacyjnych drugi lub kolejny raz, opłata za roczną usługę kształcenia dziecka wynosi **1. 500,00 złotych** (słownie: tysiąc pięćset złotych 00/100).
- 5.3.** Opłata o której mowa w pkt. 5.2. Regulaminu, może zostać rozłożona na dwie raty w wysokości odpowiednio **999,50 złotych** (słownie: dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 50/100), lub **750 złotych** (słownie: siedemset pięćdziesiąt złotych 00/100). Zgoda na rozłożenie opłaty na raty wyrażona

zostaje przez Centrum Nauczania Domowego, po otrzymaniu prośby Użytkownika o wyrażenie zgody na rozłożenie płatności na raty skierowanej w formie wiadomości e-mail na adres [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl).

- 5.4. W przypadku rozłożenia opłaty na raty w myśl pkt. 5.3. Regulaminu Użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z usług edukacyjnych dostępnych na Platformie po zaksięgowaniu pierwszej raty na rachunku bankowym Centrum Edukacji Domowej.
- 5.5. Użytkownik, który uzyskał zgodę Centrum Nauczania Domowego na rozłożenie opłaty, o której mowa w pkt. 5.2. Regulaminu, na raty zobowiązany jest do uiszczenia drugiej raty w terminie do 31 stycznia roku następnego. W przypadku nieuiszczenia przez Użytkownika drugiej raty we wskazanym terminie, Centrum Nauczania Domowego wezwie Użytkownika do zapłaty, w formie wiadomości e-mail, wyznaczając Użytkownikowi dodatkowy termin, którego niedopełnienie będzie skutkowało wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług edukacyjnych w trybie natychmiastowym oraz zablokowaniem dostępu do konta Użytkownika.
- 5.6. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do stosowania opłat promocyjnych, a w szczególnych przypadkach także do udzielenia Użytkownikowi rabatu.
- 5.7. Użytkownik dokonuje opłat, o których mowa w Regulaminie zwykłym przelewem bankowym na rachunek bankowy Centrum Nauczania Domowego lub w inny sposób wskazany przez Centrum Nauczania Domowego.

## **6. OKRES TESTOWY**

- 6.1. Korzystanie z Platformy można rozpocząć od okresu testowego. Okres testowy umożliwia nowym Użytkownikom sprawdzenie jakości usług edukacyjnych dostępnych na Platformie.
- 6.2. Dostęp do Platformy w ramach Okresu testowego jest bezpłatny.
- 6.3. Z Okresu testowego Użytkownik można skorzystać tylko raz. Skorzystanie z Okresu testowego nie zobowiązuje do zakupu rocznego dostępu do Platformy.
- 6.4. Aby rozpocząć Okres testowy należy zgłosić chęć skorzystania z tej usługi w formie wiadomości e-mail kierowanej na adres [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl).
- 6.5. Po uzyskaniu od Użytkownika wymaganych danych osobowych Centrum Nauczania Domowego udostępni Użytkownikowi dane do logowania w celu skorzystania z Okresu testowego.
- 6.6. Korzystanie z Okresu testowego nie jest możliwe w dniach od 20 do 31 sierpnia z uwagi na wykonywanie w tym czasie prac informatycznych na Platformie.
- 6.7. Do ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Okresu testowego stosuje się postanowienia zawarte w punkcie 10.

## **7. REZYGNACJA Z USŁUG (WYPOWIEDZENIE UMOWY)**

- 7.1. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy ze Szkołą Partnerską określoną w pkt. 2.1. 1. Regulaminu lub wypowiedzenie przez Użytkownika umowy o dostęp do Platformy określonej w pkt. 2.1.2. jest równoznaczne z dobrowolną rezygnacją z korzystania z Platformy.
- 7.2. Rezygnacja z dostępu do Platformy jest możliwa w każdej chwili poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie umowy o dostęp do Platformy jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym Użytkownik złożył oświadczenie.
- 7.3. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl) lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków,.
- 7.4. W przypadku rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, Użytkownik otrzymuje zwrot opłaty za niewykorzystane miesiące kształcenia, pomniejszonej o koszt prowizji i opłat bankowych od przelewu ww. kwoty na rachunek bankowy Użytkownika za pośrednictwem przelewu tradycyjnego.

**7.5.** W sytuacji opisanej w pkt. 7.1. dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

## **8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

**8.1.** Użytkownik, który zawarł umowę określoną w pkt. 2.1.2. Regulaminu, może odstąpić od umowy zawartej z Centrum Nauczania Domowego bez podawania przyczyn, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o uzyskanie dostępu do Platformy, tj. od dnia opłacenia dostępu zgodnie z pkt 3.2. Regulaminu lub opłacenia pierwszej raty zgodnie z pkt 5.4. Regulaminu.

**8.2.** Do zachowania czternastodniowego terminu, o którym mowa w pkt. 8.1. Regulaminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Użytkownik może, ale nie musi korzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu.

**8.3.** Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane pocztą elektroniczną pod adres [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl) lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków,.

**8.4.** Centrum Nauczania Domowego dokona zwrotu wpłaconych kwot nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

## **9. WYMAGANIA TECHNICZNE**

**9.1.** W celu skorzystania z Platformy konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- 9.1.1.** system operacyjny: Windows 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
- 9.1.2.** procesor: 2GHz Intel Pentium 4;
- 9.1.3.** pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
- 9.1.4.** rozdzielczość ekranu: 1024×768;
- 9.1.5.** głębokość kolorów: 16 bit (high colour);
- 9.1.6.** dźwięk: karta dźwiękowa;
- 9.1.7.** grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
- 9.1.8.** przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
- 9.1.9.** dodatki: najnowsza wersja Adobe Flash Player,
- 9.1.10.** obsługa cookies: włączone;
- 9.1.11.** JavaScript: włączone.

**9.2.** Centrum Nauczania Domowego informuje, iż podczas korzystania z Platformy w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy. Platforma wykorzystuje pliki *cookies* sesyjne oraz stałe.

## **10. DANE OSOBOWE**

**10.1.** BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie będąca organem prowadzącym Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu jest administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy na podstawie umowy korzystają z Platformy. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399 43 59, adres e-mail: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl), adres e-mail inspektora ochrony danych: [rodo@domowi.edu.pl](mailto:rodo@domowi.edu.pl), Centrum Nauczania Domowego przetwarza dane osobowe Użytkowników:

**10.1.1.** w celu wykonania umowy o kształcenie za pomocą Platformy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b)

- ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), w celu wykonania;
- 10.1.2.** spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
  - 10.1.3.** wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - 10.1.4.** wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 10.2.** Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 10.3.** W wykonaniu umowy dane osobowe zostaną przekazane operatorowi Platformy, na której odbywa się kształcenie dziecka oraz podmiotom świadczącym dla Centrum Nauczania Domowego usługi marketingowe, hostingowe, informatyczne i rachunkowe. Z uwagi na korzystanie przez administratora z poczty elektronicznej „G Sutie”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Google posiada certyfikat Tarczy Prywatności (Privacy Shield) i w związku z tym gwarantuje poszanowanie europejskiego prawa o ochronie danych, co zostało stwierdzone w Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>.
- 10.4.** Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.
- 10.5.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 10.6.** W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przysyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.
- 11. OCHRONA PRAW AUTORSKICH**
- 11.1.** Wszystkie materiały i treści zawarte na Platformie są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
  - 11.2.** Materiały zawarte na Platformie mogą być wykorzystane wyłącznie przez Użytkowników na własne potrzeby w granicach dozwolonego użytku prywatnego. Nie mogą być kopiowane, powielane, rozpowszechniane ani udostępniane osobom trzecim.
  - 11.3.** Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i

wszelkie inne materiały dostępne na Platformie, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- 11.4.** Wszelkie materiały publikowane na Platformie mogą być wykorzystywane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 11.5.** Centrum Nauczania Domowego nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku.
- 11.6.** Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Centrum Nauczania Domowego pod rygorem nieważności.
- 11.7.** Każdorazowe naruszenie przepisów pkt. 11 Regulaminu będzie stanowiło rażące naruszenie Regulaminu uprawniające Centrum Nauczania Domowego do wypowiedzenia umowy o dostęp do Platformy oraz zablokowania Użytkownikowi konta.

## **12. REKLAMACJE I ZAPYTANIA**

- 12.1.** W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Centrum Nauczania Domowego, Użytkownik może skontaktować się z Centrum Nauczania Domowego wysyłając wiadomość e-mail pod adres [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl) lub telefonując pod numer +48 12 399 43 59.
- 12.2.** Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej realizacji przez Centrum Nauczania Domowego usług edukacyjnych.
- 12.3.** Reklamacje można składać elektronicznie na adres: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl) lub pisemnie na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 12.4.** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji (np. zwrot opłaty, odblokowanie konta, udostępnienie odpowiednich materiałów).
- 12.5.** O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od formy, w jakiej reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez Centrum Nauczania Domowego.
- 12.6.** Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „rozstrzygnięcie sporów konsumenckich, jak również zgodnie z pkt. 13 Regulaminu.

## **13. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

- 13.1.** Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).
- 13.2.** W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:
  - 13.2.1.** do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15



grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;

**13.2.2.** do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

**13.2.3.** do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

**13.3.** Pod adresem [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

#### **14. ZMIANY REGULAMINU**

**14.1.** Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

**14.1.1.** zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;

**14.1.2.** zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;

**14.1.3.** zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;

**14.1.4.** zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy.

**14.2.** Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej : [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31- 153 Kraków.

**14.3.** W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.

**14.4.** Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.

**14.5.** Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu powiadomienia o zmianie Regulaminu, w sposób określony w pkt. 7.3 powyżej. Postanowienia pkt. 7 stosuje się odpowiednio.

#### **15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**15.1** Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: [sekretariat@domowi.edu.pl](mailto:sekretariat@domowi.edu.pl).

**15.2** Niniejszy regulamin jest dostępny na Platformie oraz w Biurze Obsługi Klienta Centrum Nauczania Domowego, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

**15.3** Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

**15.4** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

**15.5** Regulamin obowiązuje w terminie 7 dni od dnia jego publikacji.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA O WYPOWIEDZENIU UMOWY**

\_\_\_\_\_

[data i miejsce]

**Adresat:**

**BW Edukacja sp. z o.o. sp.k.**  
**ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków – organ prowadzący**  
**Centrum Nauczania Domowego**  
nr faksu \_\_\_\_\_, adres e- mail \_\_\_\_\_.

**OŚWIADCZENIE O WYPOWIEDZENIU UMOWY**

Niniejszym informujemy o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług dostępu do Platformy dla Dzieci znajdującej się internetowy portalu edukacyjnej [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl).

imię i nazwisko i adres Użytkownika: \_\_\_\_\_

imię i nazwisko/imiona i nazwiska Dzieci: \_\_\_\_\_

data założenia Konta Użytkownika - rejestracji w Systemie Zapisów: \_\_\_\_\_

data dokonania Opłaty: \_\_\_\_\_

Wypowiadam umowę z następujących przyczyn: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[podpis wypowiadającego umowę]\*

\*w przypadku przestania formularza w wersji papierowej

## ZAŁĄCZNIK NR 2 - WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

\_\_\_\_\_

[data i miejsce]

**Adresat:**

**BW Edukacja sp. z o.o. sp.k.**  
**ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków – organ prowadzący**  
**Centrum Nauczania Domowego**  
**nr faksu \_\_\_\_\_, adres e- mail \_\_\_\_\_.**

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informujemy o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług dostępu do Platformy znajdującej się internetowy portalu edukacyjny [www.domowi.edu.pl](http://www.domowi.edu.pl).

imię i nazwisko i adres Użytkownika: \_\_\_\_\_

imię i nazwisko/ imiona i nazwiska Dzieci: \_\_\_\_\_

data założenia Konta Użytkownika - rejestracji w Systemie Zapisów: \_\_\_\_\_

data dokonania Opłaty: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[podpis odstępującego od umowy]\*

\*w przypadku przestania formularza w wersji papierowej