

**REGULAMIN BEZPŁATNEJ ZERÓWKI
DOSTĘPNY NA WWW.DOMOWI.EDU.PL**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1.1. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") określa:

1.1.1. rodzaj i zakres usług edukacyjnych świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy edukacyjnej dla zerówki dostępnej pod adresem: **www.domowi.edu.pl**. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U.2019.123 ze zm.);

1.1.2. warunki świadczenia usług za pośrednictwem **www.domowi.edu.pl.**, w tym wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Platformy;

1.1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy;

1.1.4. zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników;

1.1.5. tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2. Użytkownicy korzystający z Platformy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

1.3. Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

1.3.1. Centrum Nauczania Domowego - BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476 będąca organem prowadzącym Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34 - 400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, wpisanym do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133257. Centrum Nauczania Domowego nie jest przedszkolem w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tekst jedn. Dz.U.2019.1148 ze zm.), dalej jako: „Pr. ośw.”; dalej „CND” lub „Centrum Nauczania Domowego”

1.3.2. Platforma dla zerówki – platforma elektroniczna, na której udostępniany jest autorski program kształcenia i wychowywania dzieci w wieku przedszkolnym, wykorzystujący nowoczesne metody e-learningowe;

1.3.3. Platforma Edukacyjna – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym www.domowi.pl oraz ipe.domowi.edu.pl, za pośrednictwem którego Centrum Nauczania Domowego świadczy usługi polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia wyposażone w narzędzie i treści umożliwiające naukę dziecka poprzez profesjonalne scenariusze lekcyjne, stworzone w oparciu o wieloletnią praktykę przez doświadczonych nauczycieli, uwzględniające najnowszą podstawę programową;

1.3.4. Projekt Edukacyjny - projekt edukacyjny Centrum Nauczania Domowego, który

zapewnia dostęp do bezpłatnej edukacji dzieciom mieszkającym w Polsce;

- 1.3.5. Zapis do projektu** - zapis odbywa się za pośrednictwem mailowego zgłoszenia przesłanego na adres mailowy: sekretariat@domowi.edu.pl;
- 1.3.6. Formularz** – formularz dostępny na stornie <https://zapisy.domowi.edu.pl/zapisy-2020>, gdzie osoba zainteresowana może przekazać CND swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz nr telefonu wyłącznie w celu przedstawienia osobie zainteresowanej pełnej oferty świadczonych przez CND usług;
- 1.3.7. Webinaria** – internetowe seminaria realizowane za pomocą technologii *webcast*, która umożliwi obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a uczestnikami;
- 1.3.8. Użytkownik** - odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie, otrzymując dostęp do konta na Platformie; korzystanie z Platformy przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych korzystające z Platformy za zgodą rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie, otrzymując dostęp do Platformy.

2. DOSTĘP DO KONTA NA PLATFORMIE

- 2.1.** Dostęp do Platformy dla zerówki możliwy jest po dokonaniu Zapisu do projektu i założeniu konta na Platformie dla zerówki.
- 2.2.** Konto na Platformie dla zerówki zakładane jest, jeśli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 2.2.1** Użytkownik zgłosił za pośrednictwem wiadomości e-mail chęć uczestniczenia w Projekcie Edukacyjnym realizowanym na Platformie dla zerówki;
 - 2.2.2** zaakceptował Regulamin;
 - 2.2.3** przesłał podpisany Regulamin pocztą na adres: Centrum Nauczania Domowego, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 2.3.** Informacje tj. login i hasło niezbędne do korzystania z Platformy dla zerówki przekazywane są Użytkownikowi drogą mailową na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
- 2.4.** Z konta można korzystać pod adresem internetowym: <https://zaloguj.domowi.edu.pl/>.
- 2.5.** Korzystanie z Platformy dla zerówki jest dla Użytkownika bezpłatne i dobrowolne.
- 2.6.** Koszt korzystania z Platformy pokrywa Centrum Nauczania Domowego

3. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY DLA ZERÓWKI

- 3.1.** Dostęp do Platformy dla zerówki możliwy jest dla Użytkowników, którzy zawarli w sposób określony w pkt. 2 Regulaminu umowę o świadczenie usługi dostępu do Platformy dla zerówki. Z momentem otrzymania na adres e-mail potwierdzenia zapisu do udziału w Projekcie, Użytkownik staje się stroną umowy o świadczenie usług edukacyjnych z Centrum Nauczania Domowego.
- 3.2.** Dostęp do Platformy dla zerówki zostanie udzielony w terminie 24 godzin liczonych od momentu otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem zapisu do Projektu Edukacyjnego, z zastrzeżeniem, iż do biegu terminu liczone są dni robocze.

- 3.3. Dostęp do Platformy dla zerówki przydzielany jest na podstawie danych osobowych podanych Centrum Nauczania Domowego przez Użytkowników zgodnie z pkt. 2 Regulaminu.
- 3.4. Warunkiem korzystania z Platformy dla zerówki jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym jak również podawania nieprawdziwych danych.
- 3.5. Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 2.2. powyżej, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.
- 3.6. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z konta Użytkownika zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
- 3.7. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 3.7.1. działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - 3.7.2. nieudostępniania swojego konta Użytkownika oraz danych Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Centrum Edukacji Domowej materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy dla zerówki;
 - 3.7.3. nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
 - 3.7.4. korzystania z Platformy dla zerówki w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.
- 3.8. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Centrum Nauczania Domowego może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do Platformy dla zerówki.
- 3.9. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
- 3.10. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących działalności prowadzonej przez Centrum Nauczania Domowego lub powiązanej z jego działalnością.
- 3.11. Użytkownik w każdej chwili ma prawo zgłosić rezygnację z dostępu do konta drogą mailową. W terminie 7 dni od otrzymania informacji o rezygnacji, Centrum Nauczania Domowego zablokuje dostęp do konta Użytkownika.

4. ŚWIADCZENIE USŁUG EDUKACYJNYCH

- 4.1. Centrum Nauczania Domowego za pośrednictwem Platformy dla zerówki świadczy na rzecz Użytkownika usługi edukacyjne.
- 4.2. Usługi edukacyjne prowadzone są w celu zapewnienia kompleksowego wsparcia edukacyjnego dzieciom spełniającym obowiązek rocznego przygotowania przedszkolnego poza szkołą, w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasie „zerowej”.
- 4.3. Użytkownik za pośrednictwem Platformy dla zerówki ma możliwość kształcenia i wychowywania dzieci w wieku przedszkolnym za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet.
- 4.4. Usługi edukacyjne polegają na:
 - 4.4.1. zapewnieniu Użytkownikom dostępu do Webinariów, tj. internetowych seminariów

realizowanych za pomocą technologii webcast, która umożliwi obustronną komunikację między nauczycielem/pedagogiem, a uczestnikami z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi;

- 4.4.2. dostarczeniu Użytkownikom materiałów dydaktycznych przygotowanych w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, które będą dostępne dla Użytkowników na Platformie dla zerówki i będą wykorzystywane przez Użytkowników podczas nauki w domu w celu opanowania programu nauki;
 - 4.4.3. zapewnieniu konsultacji omawianych zagadnień z wykwalifikowanymi pedagogami;
 - 4.4.4. udostępnieniu Użytkownikom interaktywnych zadań edukacyjnych;
 - 4.4.5. udostępnieniu Użytkownikom interaktywnych gier edukacyjnych.
- 4.5. Treści na Platformie dla zerówki przeznaczone są dla dzieci w wieku przedszkolnym.
- 4.6. Użytkownik realizujący Zerówkę poprzez Platformę dla zerówki otrzymuje po zakończeniu roku szkolnego zaświadczenie uczestnictwa w programie „Zerówka”. Wymogiem otrzymania zaświadczenia jest uczestnictwo lub obejrzenie minimum **5 webinarów** oraz uzyskanie zaliczenia **minimum 50% jednostek lekcyjnych**. Zaświadczenie wystawiane jest przez Centrum Nauczania Domowego i wykazuje zrealizowanie programu Zerówki.
- 4.7. Korzystanie z usług edukacyjnych Centrum Nauczania Domowego nie jest spełnianiem obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego w rozumieniu art. 31 ust. 4 Pr. ośw.
- 4.8. Centrum Nauczania Domowego stosuje nowoczesne techniki zabezpieczania kont i korespondencji.
- 4.9. Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za:
- 4.9.1. sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z treści edukacyjnych udostępnianych przez Platformę dla zerówki;
 - 4.9.2. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała;
 - 4.9.3. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
 - 4.9.4. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności za włamanie i wirusy komputerowe;
 - 4.9.5. przerwy lub zaburzenia pracy Platformy dla zerówki i korzystania usług określonych w Regulaminie wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania.
- 4.10. Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie prawo do:
- 4.10.1. okresowego wyłączania Platformy dla zerówki, po uprzednim powiadomieniu o planowanej przerwie w dostępie do Platformy drogą mailową;
 - 4.10.2. natychmiastowego zablokowania każdego konta Użytkownika, w wypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 5.1. W celu skorzystania z Platformy konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 5.1.1. system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);

- 5.1.2. procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
 - 5.1.3. pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej, lub 2 GB pamięci RAM (systemu w wersji 64-bitowej);
 - 5.1.4. rozdzielczość ekranu: 1024×768;
 - 5.1.5. głębia kolorów: 16 bit (high colour);
 - 5.1.6. dźwięk: karta dźwiękowa;
 - 5.1.7. grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
 - 5.1.8. przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
 - 5.1.9. dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
 - 5.1.10. obsługa cookies: włączone;
 - 5.1.11. JavaScript: włączone.
- 5.2. Centrum Nauczania Domowego informuje, iż podczas korzystania z Platformy w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy.
- 6. DANE OSOBOWE**
- 6.1. BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie będąca organem prowadzącym Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu jest administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy na podstawie umowy korzystają z Platformy. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399 43 59, adres e-mail: sekretariat@domowi.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych rodo@domowi.edu.pl Centrum Nauczania Domowego przetwarza dane osobowe Użytkowników:
- 6.1.1. w celu wykonania umowy o świadczenie usługi dostępu do Platformy dla zerówki na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO);
 - 6.1.2. w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - 6.1.3. wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 6.1.4. wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 6.2. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 6.3. W wykonaniu umowy dane osobowe zostaną przekazane operatorowi platformy, na której odbywa się kształcenie dziecka oraz podmiotom świadczącym dla Centrum Nauczania Domowego usługi marketingowe, hostingowe, informatyczne i rachunkowe. Z uwagi na korzystanie przez administratora z poczty elektronicznej „G Suite”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Google posiada certyfikat Tarczy Prywatności (Privacy Shield)

i w związku z tym gwarantuje poszanowanie europejskiego prawa o ochronie danych, co zostało stwierdzone w Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>.

- 6.4.** Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.
- 6.5.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 6.6.** W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

7. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 7.1.** Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U.2019.1231 r. z zm.), dalej jako: „pr. aut.”.
- 7.2.** Materiały zawarte na Platformie mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 pr. aut.
- 7.3.** Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.
- 7.4.** Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Centrum Nauczania Domowego.
- 7.5.** Każdorazowe naruszenie postanowień pkt. 7 będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Platformy dla zerówki.

8. REKLAMACJE I ZAPYTANIA

- 8.1.** W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych korzystaniem z usług Centrum Nauczania Domowego, Użytkownik może skontaktować się z Centrum Nauczania Domowego wysyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub telefonując

pod numer: + 48 12 399 43 59.

- 8.2.** Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy dla zerówki.
- 8.3.** Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@domowi.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 8.4.** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.
- 8.5.** Centrum Nauczania Domowego rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Centrum Nauczania Domowego odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 8.6.** Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
- 8.7.** Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzygnięcie sporów konsumenckich, jak również zgodnie z pkt. 9 Regulaminu.

9. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 9.1.** Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
- 9.2.** W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:
 - 9.2.1.** do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - 9.2.2.** do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - 9.2.3.** do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).
- 9.3.** Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

10. ZMIANY REGULAMINU

- 10.2.** Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
- 10.1.1.** zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - 10.1.2.** zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
 - 10.1.3.** zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
 - 10.1.4.** zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy.
- 10.2.** Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej : www.domowi.edu.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31- 153 Kraków.
- 10.3.** W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.
- 10.4.** Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
- 10.5.** Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu powiadomienia o zmianie Regulaminu.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1.** Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@domowi.edu.pl.
- 11.2.** Niniejszy regulamin jest dostępny na Platformie oraz w Biurze Obsługi Klienta Centrum Nauczania Domowego, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 11.3.** Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 11.4.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 11.5.** Regulamin obowiązuje w terminie 7 dni od dnia jego publikacji.

Data i podpis Użytkownika

.....

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA O WYPOWIEDZENIU UMOWY

[data i miejsce]

Adresat:

BW Edukacja sp. z o.o. sp.k.
ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków – organ prowadzący
Centrum Nauczania Domowego
nr faksu _____, adres e- mail _____.

OŚWIADCZENIE O WYPOWIEDZENIU UMOWY

Niniejszym informujemy o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług dostępu do Platformy dla Dzieci znajdującej się internetowy portalu edukacyjny www.domowi.edu.pl.

imię i nazwisko i adres Użytkownika: _____

imię i nazwisko/imiona i nazwiska Dzieci: _____

data założenia Konta Użytkownika - rejestracji w Systemie Zapisów: _____

data dokonania Opłaty: _____

Wypowiadam umowę z następujących przyczyn: _____

_____ [podpis wypowiadającego umowę]*

*w przypadku przestania formularza w wersji papierowej