



REGULAMIN REKRUTACJI DO SZKOŁY PARTNERSKIEJ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa:

- 1.1.1. rodzaj i zakres usług rekrutacji do Szkoły Partnerskiej świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy;
- 1.1.2. warunki świadczenia usług rekrutacji do Szkoły Partnerskiej za pośrednictwem Platformy, w tym wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Platformy;
- 1.1.3. zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
- 1.1.4. zasady zawierania i wypowiedzania umowy o świadczenie usług elektronicznych;
- 1.1.5. tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.)

1.3. Regulamin dostępny jest na Platformie pod adresem: <https://domowi.edu.pl/regulaminy/>.

1.4. Korzystanie z Platformy w zakresie usług rekrutacji do Szkoły Partnerskiej odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

1.5. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w zakresie płatnego korzystania z Platformy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o prawach konsumenta*”), w tym ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. 2022 poz. 2337, dalej jako: „*Ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta*”).

2. DEFINICJE

2.1. **Formularz kontaktowy** – formularz elektroniczny, w którym Użytkownik podaje swoje dane osobowe: imię, adres e-mail, numer telefonu, jeżeli zainteresowany jest skorzystaniem z usługi rekrutacji dziecka do Szkoły Partnerskiej.

2.2. **Kwestionariusz Kandydata** – formularz elektroniczny dostępny po uzupełnieniu i przesłaniu przez Użytkownika Formularza kontaktowego i wybraniu przez niego Szkoły Partnerskiej; w Kwestionariuszu Kandydata Użytkownik przekazuje niezbędne dane osobowe swoje, drugiego



rodzica lub opiekuna prawnego, jak również dane osobowe dziecka i inne informacje konieczne do Zapisu do Szkoły Partnerskiej.

- 2.3. Centrum Nauczania Domowego** – niepubliczna placówka oświatowo wychowawcza Centrum Nauczania Domowego w rozumieniu art. 2 pkt 3 Prawa oświatowego z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, adres sekretariatu: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr: 133095, której organem prowadzącym jest spółka pod firmą: BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476;
- 2.4. Platforma Edukacyjna** lub **Platforma** – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym www.domowi.edu.pl, za pośrednictwem którego Szkoła Partnerska prowadzi rekrutację Użytkowników do Szkoły Partnerskiej oraz usługę Zapisu do Szkoły Partnerskiej.
- 2.5. Prawo oświatowe** – ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tekst jedn. Dz.U. 2023 poz. 900).
- 2.6. Projekt Edukacyjny** lub **Projekt** – projekt edukacyjny świadczenia elektronicznych usług kształcenia przez Centrum Nauczania Domowego za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, polegający na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia, wyposażone w narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka.
- 2.7. Proces weryfikacji** – bezpłatna usługa elektroniczna świadczona przez Centrum Nauczania Domowego za pośrednictwem Platformy, polegająca na sprawdzeniu – na podstawie informacji i oświadczeń Użytkownika zawartych w Formularzu kontaktowym i Kwestionariuszu Kandydata – spełniania przez jego dziecko wstępnych uprawnień do Zapisu do Szkoły Partnerskiej, obejmująca przesłanie przez Centrum Nauczania Domowego na podany przez Użytkownika adres e-mail dokumentów aplikacyjnych, które Użytkownik po podpisaniu przesyła bezpośrednio do wybranej Szkoły Partnerskiej.
- 2.8. Szkoła Partnerska** – jednostka systemu oświaty w rozumieniu art. 2 Prawa oświatowego, będąca odpowiednio szkołą podstawową lub liceum ogólnokształcącym, wybrana przez Użytkownika po uzupełnieniu i przesłaniu Formularza kontaktowego, na której rzecz prowadzony jest Proces weryfikacji i Zapis do Szkoły Partnerskiej.
- 2.9. Użytkownik** – osoba fizyczna, odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, który korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy i jest zainteresowany Zapisem do Szkoły Partnerskiej dziecka.

2.10. Zapis do Szkoły Partnerskiej – świadczona przez Szkołę Partnerską bezpłatna usługa weryfikacji danych i informacji podanych przez Użytkownika w Formularzu kontaktowym i Kwestionariuszu Kandydata oraz w bezpośrednio przesłanych do niej przez Użytkownika dokumentach aplikacyjnych, umożliwiającą ustalenie warunków przyjęcia dziecka Użytkownika do Szkoły Partnerskiej, świadczona za pośrednictwem Platformy.

3. PROCES WERYFIKACJI

3.1. Na podstawie dobrowolnie podanych przez Użytkownika informacji w Formularzu kontaktowym i Kwestionariuszu Kandydata, Centrum Nauczania Domowego za pośrednictwem Platformy świadczy na rzecz Użytkownika bezpłatną usługę sprawdzenia spełniania przez dziecko Użytkownika wstępnych uprawnień do Zapisu do Szkoły Partnerskiej, w tym przygotowania dokumentów aplikacyjnych do Szkoły Partnerskiej.

3.2. W przypadku Szkoły Partnerskiej, która jest szkołą podstawową:

3.2.1. Użytkownik wypełnia Formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://domowi.edu.pl/rekrutacja/>, następnie naciska pole „Zapisz się” co równoznaczne jest z przesłaniem wypełnionego Formularza kontaktowego za pośrednictwem Platformy;

3.2.2. po przesłaniu wypełnionego Formularza kontaktowego Użytkownik może wybrać opcję płatną albo opcję bezpłatną Projektu realizowanego za pośrednictwem Platformy, o czym stanowi Regulamin świadczenia usług przez Platformę, dostępny pod adresem: <https://domowi.edu.pl/regulaminy/>; w celu wybrania opcji płatnej albo opcji bezpłatnej Projektu Użytkownik naciska pole: „Poznaj naszą ofertę”, które dostępne jest pod adresem: <https://domowi.edu.pl/wybor-opcji/> po wypełnieniu i przesłaniu przez Użytkownika Formularza kontaktowego; przy wyborze opcji płatnej Projektu Użytkownik wyświetla dane dotyczące płatności; przy wyborze opcji bezpłatnej Projektu Użytkownik przekierowany jest do listy Szkół Partnerskich, dostępnej pod adresem: <https://domowi.edu.pl/szkoly/>.

3.3. W przypadku Szkoły Partnerskiej, która jest liceum ogólnokształcącym:

3.3.1. Użytkownik wypełnia Formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://domowi.edu.pl/rekrutacja-do-liceum/>, następnie naciska pole „Zapisz się”, co równoznaczne jest z przesłaniem wypełnionego Formularza kontaktowego za pośrednictwem Platformy;

3.3.2. po przesłaniu wypełnionego Formularza kontaktowego Użytkownik może wybrać wyłącznie opcję bezpłatną Projektu realizowanego za pośrednictwem Platformy, o czym stanowi Regulamin świadczenia usług przez Platformę, dostępny pod adresem:

<https://domowi.edu.pl/regulaminy/>; Użytkownik przekierowany jest do listy Szkół Partnerskich, dostępnej pod adresem: <https://domowi.edu.pl/szkoly/>.

- 3.4. Podanie informacji i oświadczeń w Formularzu kontaktowym przez Użytkownika jest bezpłatne i dobrowolne.
- 3.5. Przy opcji bezpłatnej, po dokonaniu wyboru Szkoły Partnerskiej, która jest szkołą podstawową albo liceum ogólnokształcącym, Użytkownik wypełnia Kwestionariusz Kandydata dostępny pod adresem: <https://domowi.edu.pl/zapisy/>. Przy opcji płatnej nie ma zastosowania Kwestionariusz Kandydata, Użytkownik dokonuje opłaty, a po zatwierdzeniu przelewu przez Centrum Nauczania Domowego 1 września, Użytkownikowi zostaje przekazany dostęp do Platformy. Jeżeli Użytkownik przy opcji płatnej uiszcza opłatę po dniu 1 września, dostęp do Platformy jest przekazywany w przeciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania opłaty. W powyższym zakresie zastosowanie ma regulamin świadczenia usług dostępny pod adresem: <https://domowi.edu.pl/regulaminy/>.
- 3.6. Usługa weryfikacji realizowana jest w oparciu o informacje i oświadczenia Użytkownika uzupełnione przez niego w Kwestionariuszu Kandydata, dotyczące w szczególności:
 - 3.6.1. wyboru typu Szkoły Partnerskiej i Szkoły Partnerskiej, odnośnie do której ma być świadczona usługa rekrutacji;
 - 3.6.2. danych osobowych dziecka Użytkownika jak: imię, nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer PESEL;
 - 3.6.3. posiadania przez dziecko Użytkownika orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego i opinii z poradni psychologiczno-pedagogicznej;
 - 3.6.4. danych osobowych Użytkownika jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania.
- 3.7. Podanie informacji i oświadczeń w Kwestionariuszu Kandydata przez Użytkownika jest bezpłatne i dobrowolne.
- 3.8. Użytkownik, który poprawnie wypełnił Kwestionariusz Kandydata i spełnił wstępne warunki Zapisu do Szkoły Partnerskiej, otrzymuje wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu kontaktowym o pozytywnym zakończeniu Procesu weryfikacji i możliwości skorzystania z usługi Zapisu do Szkoły Partnerskiej. W wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, załączane są dokumenty aplikacyjne do wybranej Szkoły Partnerskiej.
- 3.9. Użytkownik bezpośrednio przesyła do Szkoły Partnerskiej wypełnione i podpisane dokumenty aplikacyjne, o których mowa w pkt. 3.8 Regulaminu.

4. ZAPIS DO SZKOŁY PARTNERSKIEJ

- 4.1.** Z zastrzeżeniem pkt 4.8 Regulaminu usługa Zapisu do Szkoły Partnerskiej jest możliwa dla Użytkowników, którzy:
- 4.1.1.** pomyślnie ukończyli Proces weryfikacji, o którym mowa w pkt. 3 Regulaminu;
 - 4.1.2.** prawidłowo i kompletnie wypełnili Kwestionariusz Kandydata oraz dokonali wyboru Szkoły Partnerskiej w polu: „Wybrana szkoła”;
 - 4.1.3.** zaakceptowali Regulamin.
- 4.2.** Z zastrzeżeniem pkt 4.8 Regulaminu warunkiem rekrutacji dziecka Użytkownika do Szkoły Partnerskiej w ramach usługi Zapis do Szkoły Partnerskiej jest łączne spełnienie:
- 4.2.1.** wszystkich warunków opisanych w pkt. 4.1 Regulaminu, jak również podanie pełnych i prawdziwych danych pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia;
 - 4.2.2.** przekazanie niezbędnych danych osobowych Użytkownika, drugiego rodzica lub opiekuna prawnego oraz dziecka Użytkownika;
 - 4.2.3.** przekazanie bezpośrednio przez Użytkownika do Szkoły Partnerskiej dokumentów aplikacyjnych, o których mowa w pkt. 3.9 Regulaminu.
- 4.3.** Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia następujących dokumentów:
- 4.3.1.** kopii orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego wydanego ze względu na niepełnosprawność, kopii orzeczenia o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności lub kopii orzeczenia równoważnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. 1997 nr 123 poz. 776 ze zm.) dziecka Użytkownika – jeśli dotyczy dziecka Użytkownika;
 - 4.3.2.** kopii prawomocnego wyroku sądu rodzinnego orzekającego rozwód lub separację lub akt zgonu oraz oświadczenie o samotnym wychowywaniu dziecka oraz niewychowywaniu żadnego dziecka wspólnie z jego rodzicem – jeśli dotyczy dziecka Użytkownika;
 - 4.3.3.** kopii świadectwa, zaświadczenia lub innego dokumentu stwierdzającego ukończenie szkoły lub kolejnego etapu edukacji przez dziecko Użytkownika;
 - 4.3.4.** dokument potwierdzający sumę lat nauki szkolnej dziecka Użytkownika lub pisemne oświadczenie dotyczące sumy lat nauki szkolnej dziecka Użytkownika, złożone przez Użytkownika, jeżeli ustalenie sumy lat nauki szkolnej nie jest możliwe na podstawie kopii świadectwa, zaświadczenia lub innego dokumentu;
 - 4.3.5.** dwa zdjęcia dziecka Użytkownika do legitymacji szkolnej.

- 4.4. Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 4.2 Regulaminu, Szkoła Partnerska dokonuje weryfikacji danych i informacji podanych przez Użytkownika w Kwestionariuszu Kandydata oraz w bezpośrednio przesłanych przez niego do Szkoły Partnerskiej dokumentach aplikacyjnych, zarówno pod względem kompletności i wiarygodności, jak również spełniania przez dziecko warunków rekrutacji do Szkoły Partnerskiej, o których mowa w pkt. 4.2 Regulaminu.
- 4.5. W przypadku stwierdzenia przez Szkołę Partnerską, że dane lub informacje lub dokumenty aplikacyjne są niekompletne, nieprawdziwe, wzajemnie sprzeczne lub niewystarczające do Zapisu do Szkoły Partnerskiej lub dokumenty aplikacyjne nie zostały przesłane także w całości, Szkoła Partnerska poinformuje Użytkownika drogą mailową o konieczności uzupełnienia informacji lub dokumentów aplikacyjnych lub wyjaśnienia sprzeczności lub przesłania dokumentów aplikacyjnych także w całości.
- 4.6. Po pozytywnej weryfikacji danych przez Szkołę Partnerską zgodnie z pkt. 4.4 Regulaminu, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie możliwości przyjęcia dziecka Użytkownika do Szkoły Partnerskiej.
- 4.7. W przypadku nieuzupełnienia informacji lub dokumentów aplikacyjnych przez Użytkownika lub niewyjaśnienia sprzeczności lub braku przesłania dokumentów aplikacyjnych także w całości, usługa Zapisu do Szkoły Partnerskiej będzie niemożliwa do czasu uzupełnienia informacji lub dokumentów aplikacyjnych lub wyjaśnienia sprzeczności lub przesłania dokumentów aplikacyjnych także w całości.
- 4.8. W przypadku Zapisu do Szkoły Partnerskiej dziecka w celu spełnienia obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego poza przedszkolem, Użytkownik oprócz wymogów określonych w pkt 4.1. oraz pkt 4.2. zobowiązany jest dokonać zakupu usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej w ramach Pakietu „Zerówka” na stronie internetowej: <https://sklep.domowi.edu.pl/platforma-edukacyjna>.
- 4.9. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami Regulaminu lub naruszające prawa innych osób, Szkoła Partnerska może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem Użytkownika.
- 4.10. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Szkoła Partnerska stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Platformy.

5. WARUNKI TECHNICZNE

- 5.1.** W celu skorzystania z Platformy konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
- 5.1.1.** system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
 - 5.1.2.** procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
 - 5.1.3.** pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej, lub 2 GB pamięci RAM (systemu w wersji 64-bitowej);
 - 5.1.4.** rozdzielczość ekranu: 1024×768; e) głębia kolorów: 16 bit (high colour);
 - 5.1.5.** dźwięk: karta dźwiękowa;
 - 5.1.6.** grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
 - 5.1.7.** przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
 - 5.1.8.** dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
 - 5.1.9.** obsługa plików „cookies”: włączone;
 - 5.1.10.** JavaScript: włączone.
- 5.2.** Centrum Nauczania Domowego informuje, iż podczas korzystania z Platformy w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu dla którego są stosowane na Platformie znajduje się na stronie <https://www.domowi.edu.pl/polityka-cookies/>.

6. DANE OSOBOWE

- 6.1.** Administratorem danych osobowych w procesie rekrutacji do Szkoły Partnerskiej jest Szkoła Partnerska, która prowadzi konkretny proces rekrutacji. Użytkownicy są informowani o przetwarzaniu danych osobowych podczas pozyskiwania danych osobowych w sposób określony przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

7. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 7.1.** Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. 2022 poz. 2509 ze zm., dalej jako: „Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych”).

- 7.2.** Materiały zawarte na Platformie mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 7.3.** Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.

8. REKLAMACJE I ZAPYTANIA

- 8.1.** W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Centrum Nauczania Domowego, Użytkownik może skontaktować się z Centrum Nauczania Domowego wysyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub telefonując pod numer: + 48 12 399 43 59.
- 8.2.** Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy.
- 8.3.** Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub pocztą tradycyjną na adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 8.4.** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.
- 8.5.** Szkoła Partnerska rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Centrum Nauczania Domowego odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 8.6.** Szkoła Partnerska zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

9. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 9.1.** Postanowienia pkt. 8 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie: www.uokik.gov.pl w zakładce: „Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php.

- 9.2.** W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:
- 9.2.1.** do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 1706 ze zm., dalej jako: „Ustawa o Inspekcji Handlowej”) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - 9.2.2.** do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 Ustawy o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - 9.2.3.** do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).
- 9.3.** Pod adresem: www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

10. CZAS TRWANIA UMOWY I WYPOWIEDZENIE UMOWY

- 10.1.** Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną procesu rekrutacji do Szkoły Partnerskiej zostaje zawarta na czas określony, biegnący począwszy od momentu zaakceptowania postanowień Regulaminu i przesłania Formularza kontaktowego przez Użytkownika, do chwili przyjęcia dziecka Użytkownika do Szkoły Partnerskiej.
- 10.2.** Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną procesu rekrutacji do Szkoły Partnerskiej w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie takie może zostać złożone w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail podany przez drugą Stronę, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 10.3.** W wyniku rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych procesu rekrutacji do Szkoły Partnerskiej żadnej ze Stron nie przysługuje żadne wynagrodzenie ani zwrot kosztów czy poniesionych nakładów.
- 10.4.** Niezależnie od powyższych postanowień, każda ze Stron ma prawo do dochodzenia od drugiej Strony odszkodowania na zasadach ogólnych, związanego z ewentualnym naruszeniem postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przez drugą Stronę.

11. ZMIANA REGULAMINU

11.1. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

11.1.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;

11.1.2. zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;

11.1.3. zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;

11.1.4. zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.

11.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej pod adresem: www.domowi.edu.pl.

11.3. W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.

11.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.

11.5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług elektronicznych procesu rekrutacji do Szkoły Partnerskiej w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@domowi.edu.pl.

12.2. Regulamin jest dostępny na Platformie pod adresem: www.domowi.edu.pl.

12.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

12.4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

12.5. Regulamin obowiązuje od dnia 19 lutego 2024 r.