

REGULAMIN KSZTAŁCENIA ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY EDUKACYJNEJ
WWW.DOMOWI.EDU.PL

Spis treści

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
2.	DEFINICJE	2
3.	ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ	4
4.	USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POMOCĄ PLATFORMY EDUKACYJNEJ	5
5.	POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY ODPLATNEJ.....	7
6.	POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY NIEODPLATNEJ	7
7.	OPLATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY.....	8
8.	OKRES TESTOWY	9
9.	WYPOWIEDZENIE UMOWY I PRAWO DO Odstąpienia od umowy.....	9
10.	WYMAGANIA TECHNICZNE	10
11.	DANE OSOBOWE	11
12.	OCHRONA PRAW AUTORSKICH	12
13.	ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY DO ZGODNOŚCI Z UMOWĄ	12
14.	OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU CENY ALBO O Odstąpieniu od umowy.....	13
15.	REKLAMACJE I ZAPYTANIA.....	13
16.	POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ	13
17.	WIRTUALNY NAUCZYCIEL.....	14
18.	OFERTY PROMOCYJNE I NIEODPLATNE OKRESY TESTOWE	16
19.	ZGŁOSZENIE BŁĘDÓW I NADUŻYĆ	16
20.	ZMIANA REGULAMINU.....	17
21.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	18

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin serwisu internetowego prowadzonego pod nazwą Platforma Edukacyjna określa zasady świadczenia usług przez Centrum Nauczania Domowego, zlokalizowanego pod adresem internetowym: <https://sklep.domowi.edu.pl/>. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://domowi.edu.pl/regulaminy/>.
- 1.2. Regulamin kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.).
- 1.3. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed zawarciem umowy i przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Centrum Nauczania Domowego.
- 1.4. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest w każdym przypadku warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy, na podstawie której Użytkownik może korzystać z Platformy Edukacyjnej.
- 1.5. Korzystanie z Platformy może wiązać się z obowiązkiem zapłaty. Akceptacja Regulaminu stanowi potwierdzenie, że Użytkownik wie, iż płatne korzystanie z Platformy pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- 1.6. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w zakresie płatnego korzystania z Platformy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o prawach konsumenta*”), w tym ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. 2022 poz. 2337, dalej jako: „*Ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta*”).

2. DEFINICJE

Wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

- 2.1. **Centrum Nauczania Domowego** – niepubliczna placówka oświatowo wychowawcza w rozumieniu art. 2 pkt 3 Prawa oświatowego Centrum Nauczania Domowego z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, adres sekretariatu: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr: 133095, której organem prowadzącym jest spółka pod firmą: BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476. Centrum Nauczania Domowego działa na podstawie statutu opublikowanego na stronie internetowej: <https://domowi.edu.pl/regulaminy/>;
- 2.2. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.3. **Okres Testowy** – okres pięciu dni próbnego dostępu do Platformy Edukacyjnej;
- 2.4. **Oplata** – cena, do której uiszczenia zobowiązany jest Użytkownik zawierający Umowę Odpłatną z Centrum Nauczania Domowego poprzez dokonanie zakupu wybranego Pakietu w Sklepie Internetowym;
- 2.5. **Pakiety** – części składowe Platformy Edukacyjnej stanowiące aktualną ofertę usług kształcenia i wychowania do nabycia w Sklepie Internetowym o zróżnicowanym zakresie dostępu do materiałów dydaktycznych, funkcjonalności oraz świadczeń pomocniczych w zależności od wybranego przez Użytkownika wariantu i wysokości Opłaty;
- 2.6. **Platforma Edukacyjna** lub **Platforma** – portal edukacyjny dostępny pod adresem

- internetowym www.domowi.edu.pl, za pośrednictwem którego Centrum Nauczania Domowego świadczy usługi kształcenia i wychowania w ramach Projektu Edukacyjnego;
- 2.7. **Prawo oświatowe** – ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tekst jedn. Dz.U. 2021 poz. 1082 ze zm.);
 - 2.8. **Projekt Edukacyjny** lub **Projekt** – projekt edukacyjny świadczenia usług kształcenia przez Centrum Nauczania Domowego za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, polegający na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia, wyposażone w narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka;
 - 2.9. **Rok Szkolny** – okres rozpoczynający się z dniem 1 września, a kończący z dniem 15 sierpnia następnego roku kalendarzowego;
 - 2.10. **Sklep Internetowy** – strona internetowa prowadzona pod adresem: <https://sklep.domowi.edu.pl/platforma-edukacyjna>, za pośrednictwem której Centrum Nauczania Domowego oferuje możliwość zawarcia Umowy Odpłatnej obejmującej wybrany przez Użytkownika Pakiet oraz nabycia Okresu Testowego dostępu do Platformy Edukacyjnej;
 - 2.11. **Szkoła Partnerska** – jednostka systemu oświaty w rozumieniu art. 2 Prawa oświatowego, która zawarła z Centrum Nauczania Domowego umowę partnerską w ramach Projektu, tj. szkoła podstawowa lub liceum ogólnokształcące, wybrana przez Użytkownika podczas wypełniania formularza rekrutacyjnego na stronie internetowej: <https://domowi.edu.pl/rekrutacja/> lub <https://domowi.edu.pl/rekrutacja-do-liceum/>, w której dziecko spełnia obowiązek szkolny;
 - 2.12. **Umowa Odpłatna** – zawarta na odległość przez Sklep Internetowy odpłatna umowa między Centrum Nauczania Domowego i Użytkownikiem, na podstawie której Centrum Nauczania Domowego świadczy na rzecz dziecka zgłoszonego przez Użytkownika do Projektu Edukacyjnego usługi kształcenia i wychowania za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej. Umowa Odpłatna uwzględnia następujące treści: (a) wybrany przez Użytkownika Pakiet oraz Rok Szkolny, wysokość Opłaty, a także oświadczenia, dane osobowe dziecka zgłoszonego do Projektu i zgody wyrażone przez Użytkownika podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym, (b) postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
 - 2.13. **Umowa Nieodpłatna** – umowa, na podstawie której Centrum Nauczania Domowego świadczy na rzecz dziecka zgłoszonego do Projektu Edukacyjnego usługi kształcenia i wychowania za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej. Umowa Nieodpłatna uwzględnia następujące treści: (a) pisemną umowę o naukę zawartą przez Użytkownika ze Szkołą Partnerską, (b) dane i oświadczenia podane przez Użytkownika w formularzu rekrutacyjnym na stronie: <https://domowi.edu.pl/rekrutacja/> lub <https://domowi.edu.pl/rekrutacja-do-liceum/> (c) postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
 - 2.14. **Użytkownik** – odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie i otrzymuje dostęp do konta na Platformie Edukacyjnej; korzystanie z Platformy Edukacyjnej przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika; ilekroć w Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych korzystające z Platformy Edukacyjnej za zgodą rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie, otrzymując dostęp do Platformy Edukacyjnej.
 - 2.15. **Wirtualny Nauczyciel** – dodatkowa usługa dla Użytkowników posiadających dostęp do Platformy Edukacyjnej na podstawie jednego z wykupionych Pakietów. Wirtualny Nauczyciel działa w formie chatu zasilanego sztuczną inteligencją umożliwiającą prowadzenie konwersacji przez Użytkownika w zakresie treści edukacyjnych zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej poprzez analizę i przetworzenie treści lekcji w odpowiedzi na pytania

zadane przez Użytkownika.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ

- 3.1.** Użytkownik może uzyskać dostęp do Platformy Edukacyjnej przez:
 - 3.1.1.** zawarcie Umowy Nieodpłatnej;
 - 3.1.2.** zawarcie Umowy Odpłatnej obejmującej wybrany przez Użytkownika Pakiet w Sklepie Internetowym;
 - 3.1.3.** Okres Testowy.
- 3.2.** Umowa Odpłatna zostaje zawarta po zaksięgowaniu Opłaty na rachunku bankowym Centrum Nauczania Domowego. Użytkownik otrzymuje na adres wskazany w formularzu wypełnionym w Sklepie Internetowym potwierdzenie złożenia zamówienia odpłatnego dostępu do Platformy Edukacyjnej oraz potwierdzenie zaksięgowania Opłaty.
- 3.3.** Umowa Nieodpłatna zostaje zawarta po:
 - 3.3.1.** dokonaniu rejestracji dziecka za pośrednictwem formularza rekrutacyjnego na stronie internetowej <https://domowi.edu.pl/rekrutacja/> lub <https://domowi.edu.pl/rekrutacja-do-liceum/> oraz
 - 3.3.2.** zawarciu przez Użytkownika ze Szkołą Partnerską umowy o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą w ramach wspierania nauczania domowego oraz
 - 3.3.3.** uzyskaniu zezwolenia na spełnienie przez dziecko obowiązku szkolnego poza szkołą w wybranej przez Użytkownika Szkole Partnerskiej oraz
 - 3.3.4.** zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu.
- 3.4.** Dane umożliwiające dostęp do Platformy Edukacyjnej w postaci loginu i hasła zostaną przesłane na adres e-mail Użytkownika podany przy zawarciu Umowy w terminie 2 Dni Roboczych:
 - 3.4.1.** od dnia zawarcia umowy o naukę dziecka ze Szkołą Partnerską i dostarczenia do Centrum Nauczania Domowego przez Użytkownika decyzji, o której mowa w art. 37 ust. 1 Prawa Oświatowego w przypadku Umowy Nieodpłatnego korzystania z Platformy;
 - 3.4.2.** od dnia zaksięgowania Opłaty na rachunku bankowym Centrum Nauczania Domowego w przypadku zawarcia Umowy Odpłatnej, z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.5.,
 - 3.4.3.** od dnia dokonania przez Użytkownika rejestracji na stronie internetowej: <https://domowi.edu.pl/rekrutacja/> w celu uzyskania dostępu przez Okres Testowy.
- 3.5.** W przypadku Umów Odpłatnych obejmujących usługę dostępu do Platformy Edukacyjnej w Roku Szkolnym, który rozpocznie się po zawarciu Umowy, Użytkownik otrzyma login i hasło w dniu 1 września w wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przy zawarciu Umowy.
- 3.6.** Warunkiem korzystania z Platformy w każdym przypadku jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym, jak również podawania nieprawdziwych danych.
- 3.7.** Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Platformy Edukacyjnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
- 3.8.** Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 3.8.1.** działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - 3.8.2.** nieudostępniania swojego konta Użytkownika oraz danych umożliwiających dostęp do Platformy nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Centrum Nauczania Domowego materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej;

- 3.8.3. dokonania samodzielnego ustawienia hasła po otrzymaniu danych umożliwiających pierwsze logowanie;
 - 3.8.4. nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z Platformy na osoby trzecie;
 - 3.8.5. korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie.
- 3.9. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Centrum Nauczania Domowego może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do Platformy Edukacyjnej.
- 3.10. Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z materiałów udostępnianych przez Platformę Edukacyjną.
- 3.11. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Centrum Nauczania Domowego stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia konti korespondencji w ramach Platformy Edukacyjnej.

4. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POMOCĄ PLATFORMY EDUKACYJNEJ

- 4.1. Centrum Nauczania Domowego za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej świadczy na rzecz Użytkownika elektroniczne usługi kształcenia w zakresie zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia Użytkowników w szczególności spełniających obowiązek szkolny poza szkołą.
- 4.2. Użytkownik za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość kształcenia i wychowywania dzieci za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet przy udziale nauczycieli i pedagogów, z wykorzystaniem materiałów dydaktycznych.
- 4.3. Usługa kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej przeznaczona jest dla Użytkowników w wieku od 6 do 18 roku życia i oferuje możliwość kształcenia zdalnego uwzględniającego podstawy programowe:
- 4.3.1. obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego dla dzieci w wieku 6 lat,
 - 4.3.2. klas od 1 do 8 szkoły podstawowej,
 - 4.3.3. klas od 1 do 3 liceum ogólnokształcącego.
- 4.4. Celem usług kształcenia w zakresie zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia Użytkowników jest zapewnienie wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom i młodzieży spełniającym obowiązek szkolny lub obowiązek rocznego przygotowania przedszkolnego, w tym w szczególności spełniających obowiązek szkolny poza szkołą, w celu umożliwienia im realizacji obowiązującego programu przygotowania przedszkolnego oraz w klasach 1-8 szkoły podstawowej jak i w klasach 1-3 liceum ogólnokształcącego.
- 4.5. Platforma Edukacyjna umożliwi kształcenie i wychowanie z wykorzystaniem następujących treści i funkcjonalności:
- 4.5.1. **webinariów** (zwanymi dalej „*Webinariami*”) – internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii *webcast*, która umożliwia obustronną komunikację między nauczycielem lub pedagogiem a Użytkownikami z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi, w tym także przygotowanie uczniów – na drodze konsultacji oraz jego rodzicami – do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych organizowanych przez wybraną przez Użytkownika Szkołę Partnerską;
 - 4.5.2. **materiałów dydaktycznych** (zwanymi dalej „*Materiałami*”) uwzględniających podstawy programowe adekwatne do wybranego poziomu nauczania i opracowane dla

uczniów realizujących obowiązek szkolny poza szkołą, w formie 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych i repetytoriów dostosowanych do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiające wsparcie nauki w trakcie Webinariów oraz samodzielne przygotowanie do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych, a także ćwiczenia interaktywne i testy pozwalające rodzicom na sprawdzenie stopnia przygotowania dziecka jak również interaktywne gry i zadania edukacyjne;

- 4.5.3. konsultacji na odległość** – odbywających się z nauczycielami i pedagogami w celu przekazania Użytkownikom odpowiednich wskazówek na temat wykorzystania Materiałów, w celu podniesienia efektywności kształcenia, a także udzielenia wskazówek lub omówienia zagadnień sprawiających Użytkownikowi problem;
 - 4.5.4. korepetycji** – fakultatywnych, dodatkowo odpłatnych konsultacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość w czasie rzeczywistym umożliwiających przekazywanie obrazu i dźwięku;
 - 4.5.5. Wirtualny Nauczyciel** – fakultatywna, dodatkowo odpłatna usługa funkcjonująca jako chat umożliwiający Użytkownikowi uzyskiwanie w formie tekstowej odpowiedzi na zadane pytania na tematy związane z treściami edukacyjnymi dostępnymi na Platformie Edukacyjnej.
- 4.6.** W celu skorzystania z korepetycji Użytkownik przy użyciu loginu i hasła dostępu do Platformy Edukacyjnej może dokonać logowania na stronie internetowej: <https://dokwadratu.edu.pl/moje-konto> oraz wykupić świadczoną zdalnie usługę kształcenia za cenę i według opisu oferty zamieszczonej w chwili dokonywania zakupu.
 - 4.7.** Użytkownik może dokonać zakupu usługi Wirtualnego Nauczyciela logując się na stronie internetowej <https://dokwadratu.edu.pl/moje-konto> przy użyciu własnego loginu i hasła do Platformy Edukacyjnej. Szczegółowe warunki korzystania z Wirtualnego Nauczyciela zostały określone w regulaminie świadczenia usług Korepetycje Do Kwadratu, który Użytkownik otrzymuje przed dokonaniem zakupu.
 - 4.8.** Wszystkie Webinaria oraz usługi kształcenia są realizowane przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.
 - 4.9.** W każdym Roku Szkolnym w okresie od dnia 1 lipca do dnia 15 sierpnia Platforma Edukacyjna jest pozbawiona następujących funkcjonalności:
 - 4.9.1.** w przypadku poziomu nauczania szkoły podstawowej w klasach 1-8:
 - 4.9.1.1.** Webinaria,
 - 4.9.1.2.** zdalne spotkania integracyjne,
 - 4.9.2.** w przypadku poziomu nauczania liceum ogólnokształcącego w klasach 1-3:
 - 4.9.2.1.** Webinaria,
 - 4.9.2.2.** zdalne spotkania integracyjne,
 - 4.9.2.3.** indywidualne konsultacje z nauczycielem z zakresu danego przedmiotu.
 - 4.10.** Dostęp do Platformy Edukacyjnej jest wyłączony w każdym roku w okresie od 16 sierpnia do 31 sierpnia.
 - 4.11.** Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 4.11.1.** sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z treści edukacyjnych udostępnianych przez Platformę Edukacyjną;
 - 4.11.2.** skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała;
 - 4.11.3.** udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
 - 4.11.4.** bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności za włamanie i wirusy komputerowe;

- 4.11.5. przerwy lub zaburzenia pracy Platformy Edukacyjnej i korzystania z usług określonych w Regulaminie wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania.
- 4.12. Dostęp lub możliwość korzystania z niektórych materiałów lub funkcjonalności świadczonych przez Platformę Edukacyjną może być utrudniona lub niemożliwa w związku z okresowo przeprowadzonym, zaplanowanym serwisowaniem infrastruktury informatycznej. Centrum Nauczania Domowego powiadamia Użytkowników z wyprzedzeniem o planowanej przerwie w dostępie do Platformy Edukacyjnej drogą mailową. Czynności serwisowe powodujące zakłócenie lub brak możliwości dostępu do Platformy Edukacyjnej są konieczne do zachowania jakości usług, mają charakter krótkotrwały oraz są przeprowadzane w miarę możliwości w okresach i porach dnia, które minimalizują niedogodności z nimi związane.
- 4.13. Centrum Nauczania Domowego jest uprawnione do natychmiastowego zablokowania każdego konta Użytkownika i wypowiedzenia Umowy Odpłatnej, także Umowy Nieodpłatnej oraz Okresu Testowego, w wypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

5. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY ODPLATNEJ

- 5.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do usług kształcenia i wychowania świadczonych poprzez Platformę Edukacyjną zawierając Umowę Odpłatną za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 5.2. Oferta usług świadczonych poprzez Platformę Edukacyjną jest zróżnicowana pod względem zakresu dostępu do poszczególnych usług oraz podzielona na Pakiety, które w zależności od wybranego przez Użytkownika wariantu Pakietu umożliwiają większą lub mniejszą ilość treści lub funkcjonalności.
- 5.3. Użytkownik zawierający Umowę Odpłatną w Sklepie Internetowym dokonuje wyboru spośród oferowanych Pakietów określających wysokość Opłaty wraz z zakresem treści i funkcjonalności wchodzących w skład Pakietu oraz poziom nauczania poprzez wybór opcji od klasy 1 do klasy 8 szkoły podstawowej, lub Pakietu Zerówka uwzględniającego podstawy programowe przeznaczone do realizacji przygotowania przedszkolnego poza przedszkolem. Użytkownik składający zamówienie dokonuje również przy użyciu dostępnego menu wyboru oznaczenia Roku Szkolnego, w którym będzie świadczona usługa dostępu do Platformy.
- 5.4. W ramach procedury prowadzącej do zawarcia Umowy Odpłatnej Użytkownik przy wykorzystaniu dedykowanego formularza umożliwiającego podanie danych osobowych zgłasza udział dziecka w Projekcie Edukacyjnym. Zgłoszenie w Projekcie Edukacyjnym oznacza zapisanie dziecka na okres objęty Umową Odpłatą do placówki oświatowo wychowawczej – Centrum Nauczania Domowego – w celu świadczenia na jego rzecz usług kształcenia i wychowania przy wykorzystaniu Platformy Edukacyjnej.
- 5.5. W wyniku zawarcia Umowy Odpłatnej, Użytkownik – w zamian za dokonanie jednorazowej Opłaty – uzyskuje dostęp do wybranego przez siebie Pakietu Platformy Edukacyjnej oraz wskazanego przez menu wyboru Roku Szkolnego. Po upływie Roku Szkolnego dostęp do Platformy Edukacyjnej zostaje zakończony.
- 5.6. W przypadku Umowy Odpłatnej w wariantcie obejmującym obowiązkowe roczne przygotowanie przedszkolne dla dzieci w wieku 6 lat, Użytkownik uzyska dodatkowo możliwość zawarcia umowy kształcenia dziecka ze Szkołą Partnerską, a także otrzymania zezwolenia wydawanego przez dyrektora wybranej Szkoły Partnerskiej na spełnianie obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego poza przedszkolem.

6. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY NIEODPLATNEJ

- 6.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do usług kształcenia i wychowania świadczonych poprzez Platformę Edukacyjną zawierając Umowę Nieodpłatną poprzez rekrutację dziecka do Szkoły Partnerskiej oraz uzyskanie zezwolenia dyrektora na spełnianie obowiązku szkolnego poza szkołą.

- 6.2. Rekrutacja dziecka do Szkoły Partnerskiej odbywa się poprzez wypełnienie przez Użytkownika formularza rekrutacyjnego dedykowanego dla danego typu szkoły zamieszczonego na stronie internetowej: <https://domowi.edu.pl/rekrutacja/> lub <https://domowi.edu.pl/rekrutacja-do-liceum/> oraz zawarcie przez Użytkownika umowy o naukę dziecka i złożenie wniosku o wydanie przez dyrektora wybranej Szkoły Partnerskiej zezwolenia na spełnienie obowiązku szkolnego poza szkołą.
- 6.3. W wyniku zawarcia Umowy Nieodpłatnej Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy Edukacyjnej przez okres Roku Szkolnego następującego po zawarciu Umowy Nieodpłatnej lub pozostały okres Roku Szkolnego w przypadku, gdy zawarcie Umowy Nieodpłatnej nastąpiło w trakcie Roku Szkolnego. Po upływie Roku Szkolnego dostęp do Platformy Edukacyjnej zostaje zakończony.
- 6.4. Dostęp do Platformy Edukacyjnej uzyskany poprzez zawarcie Umowy Nieodpłatnej dotyczy poziomu nauczania wskazanego w umowie zawartej przez Użytkownika ze Szkołą Partnerską.
- 6.5. Platforma Edukacyjna dla Użytkowników, którzy uzyskali dostęp na podstawie Umowy Nieodpłatnej zapewnia dostęp do:
 - 6.5.1. w przypadku poziomu nauczania klas 1-8 szkoły podstawowej:
 - 6.5.1.1. Webinaria,
 - 6.5.1.2. Materiały,
 - 6.5.1.3. konsultacje na odległość w trybie zdalnym za pomocą środków porozumiewania się na odległość w czasie rzeczywistym umożliwiających przekazywanie obrazu i dźwięku,
 - 6.5.2. w przypadku poziomu nauczania klas 1-3 liceum ogólnokształcącego:
 - 6.5.2.1. Webinaria,
 - 6.5.2.2. konsultacje na odległość w trybie zdalnym za pomocą środków porozumiewania się na odległość w czasie rzeczywistym umożliwiających przekazywanie obrazu i dźwięku,
 - 6.5.2.3. indywidualne konsultacje z nauczycielem z zakresu danego przedmiotu w trybie zdalnym za pomocą środków porozumiewania się na odległość w czasie rzeczywistym umożliwiających przekazywanie obrazu i dźwięku,
 - 6.5.2.4. terminarze zajęć, bazy linków, wymagania edukacyjne,
 - 6.5.2.5. analizy wypracowań z języka polskiego,
 - 6.5.2.6. spotkania integracyjne w trybie zdalnym za pomocą środków porozumiewania się na odległość w czasie rzeczywistym umożliwiających przekazywanie obrazu i dźwięku,
 - 6.5.2.7. zajęcia rozwijające kompetencje XXI wieku w trybie zdalnym za pomocą środków porozumiewania się na odległość w czasie rzeczywistym umożliwiających przekazywanie obrazu i dźwięku.
- 6.6. Warunkiem koniecznym do korzystania na podstawie Umowy Nieodpłatnej z Platformy Edukacyjnej jest obowiązywanie umowy o naukę dziecka zawartej przez Użytkownika ze Szkołą Partnerską. W przypadku wypowiedzenia umowy ze Szkołą Partnerską, jej rozwiązania lub wygaśnięcia z jakiegokolwiek przyczyny, dostęp do Platformy Edukacyjnej zostanie zakończony z upływem miesiąca, w którym umowa ze Szkołą Partnerską przestała obowiązywać.
- 6.7. Na podstawie Umowy Nieodpłatnej nie jest możliwe uzyskanie dostępu do Platformy Edukacyjnej w wariantcie Pakietu Zerówka obejmującego obowiązkowe roczne przygotowanie przedszkolne dla dzieci w wieku 6 lat.

7. OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY

- 7.1. Zawierając Umowę Odpłatną Użytkownik dokonuje Opłaty w wysokości określonej dla

danego Pakietu przez realizację płatności według jednej z metod dostępnych w Sklepie Internetowym. Wysokość Opłaty zależna jest od wybranego przez Użytkownika Pakietu zgodnie z ceną i opisem zakresu zawartych w nim materiałów i funkcjonalności w chwili dokonywania wyboru w Sklepie Internetowym. Użytkownik, który uzyskał dostęp do Platformy Edukacyjnej na podstawie Umowy Nieodpłatnej, nie ponosi żadnych opłat przez cały okres jej obowiązywania.

- 7.2. W przypadku gdy według wyboru Użytkownika Opłata następuje za pośrednictwem podmiotu będącego instytucją płatniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, Użytkownik przed dokonaniem płatności zobowiązany jest zaakceptować regulamin stosowany przez ten podmiot.
- 7.3. Dokonanie Opłaty przelewem na rachunek bankowy Centrum Nauczania Domowego przez bank obsługujący rachunek płatniczy Użytkownika może się wiązać z naliczeniem dodatkowej opłaty bankowej, w wysokości wynikającej z regulacji obowiązujących w tym banku.
- 7.4. Korzystanie z korepetycji, o których mowa w pkt. 4.5.4 Regulaminu, jest każdorazowo płatne niezależnie od sposobu uzyskania dostępu do Platformy Edukacyjnej w kwocie zgodnej z aktualnym cennikiem obowiązującym w momencie zlecenia usługi kształcenia w tej formie.

8. OKRES TESTOWY

- 8.1. Platforma Edukacyjna może być udostępniona Użytkownikowi jednokrotnie w ramach bezpłatnego Okresu Testowego po dokonaniu rejestracji na stronie internetowej: <https://domowi.edu.pl/rekrutacja/>.
- 8.2. W przypadku Użytkowników niezarejestrowanych, dostęp do Okresu Testowego jest możliwy do nabycia w Sklepie Internetowym po uiszczeniu Opłaty.
- 8.3. Dane umożliwiające dostęp do Platformy Edukacyjnej w postaci loginu i hasła zostaną przekazane Użytkownikowi w terminie 2 Dni Roboczych od daty rejestracji, o której mowa w pkt 8.1. lub złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym. Login i hasło zostaną przesłane na adres e-mail Użytkownika wskazany w treści formularza rekrutacyjnego lub formularza zamówienia.
- 8.4. Dostęp do Platformy w ramach Okresu Testowego nie obejmuje świadczenia przez Centrum Nauczania Domowego usług edukacyjnych dotyczących programu nauczania liceum ogólnokształcącego.
- 8.5. Z Okresu Testowego Użytkownik może skorzystać jednokrotnie. Skorzystanie z Okresu Testowego nie zobowiązuje do zakupu płatnego dostępu do Platformy.
- 8.6. Korzystanie z Okresu Testowego nie jest możliwe w okresie od 16 do 31 sierpnia każdego roku z uwagi na prace techniczne na Platformie.
- 8.7. Dostęp do Platformy Edukacyjnej w ramach Okresu Testowego w każdym przypadku zostaje zakończony po upływie 5 dni od daty udostępnienia Użytkownikowi danych umożliwiających logowanie do Platformy.
- 8.8. Do ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Okresu Testowego stosuje się postanowienia zawarte w pkt. 11 Regulaminu.

9. WYPOWIEDZENIE UMOWY I PRAWO DO ODSZKODOWANIA

- 9.1. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy ze Szkołą Partnerską, o której mowa w pkt. 3.3.2. Regulaminu, jest równoznaczne z dobrowolną rezygnacją z korzystania z Platformy Edukacyjnej.
- 9.2. Użytkownik, który zawarł Umowę Odpłatną z Centrum Nauczania Domowego jako konsument uprawniony jest do odstąpienia w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Użytkownik, do którego stosuje się z mocy prawa art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także – o ile umowa tak stanowi – podmiot określony w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, może odstąpić od Umowy na tych samych zasadach. Z odstąpieniem od Umowy nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów.

- 9.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub pisemnie na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Centrum Nauczania Domowego udostępnia wzór odstąpienia od Umowy w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 9.4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, gdy za jego zgodą udzielono dostęp do Platformy Edukacyjnej (tj. dostarczono treść cyfrową) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, a Użytkownik rozpoczął korzystanie z Platformy Edukacyjnej poprzez choćby jednokrotne zalogowanie do Platformy Edukacyjnej.
- 9.5. Zgodę skutkującą utratą uprawnienia do odstąpienia Użytkownik może wyrazić podczas składania zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego, poprzez złożenie elektronicznego oświadczenia woli, zaznaczając odpowiednie pole wyboru. Po złożeniu zamówienia Użytkownik przed udzieleniem dostępu do Platformy Edukacyjnej otrzyma informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.
- 9.6. W przypadkach, o których mowa w pkt. 9.1 – 9.3 Regulaminu, dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany nie później niż w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

10. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 10.1. W celu skorzystania z Platformy Edukacyjnej konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 10.1.1. system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
 - 10.1.2. procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
 - 10.1.3. pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej, lub 2 GB pamięci RAM (systemu w wersji 64-bitowej);
 - 10.1.4. rozdzielczość ekranu: 1024×768;
 - 10.1.5. głębia kolorów: 16 bit (high colour);
 - 10.1.6. dźwięk: karta dźwiękowa;
 - 10.1.7. grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
 - 10.1.8. przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
 - 10.1.9. dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
 - 10.1.10. Adobe Acrobat Reader DC;
 - 10.1.11. obsługa plików „cookies”: włączone;
 - 10.1.12. JavaScript: włączone.
- 10.2. Centrum Nauczania Domowego informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu, dla którego są stosowane na Platformie, znajduje się w zakładce dotyczącej regulaminów.
- 10.3. Do korzystania z Platformy Edukacyjnej niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu. Do sprawnego korzystania z Platformy Edukacyjnej rekomendowany jest dostęp za pośrednictwem dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 1 Mbps.
- 10.4. Centrum Nauczania Domowego zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z

usług świadczonych z Platformą Edukacyjną, a także środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Centrum Nauczania Domowego stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

11. DANE OSOBOWE

- 11.1.** Administratorem danych osobowych Użytkowników na Platformie Edukacyjnej jest Centrum Nauczania Domowego. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399 43 59, adres e-mail: sekretariat@domowi.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: iod@domowi.edu.pl. Centrum Nauczania Domowego przetwarza dane osobowe Użytkowników i ich dzieci:
- 11.1.1.** w celu wykonania umowy o świadczenie usług kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. Nr 119, s. 1 ze zm., dalej jako: „*RODO*”);
- 11.1.2.** w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej i potwierdzającej kształcenie dzieci Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) *RODO*;
- 11.1.3.** wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art.6 ust. 1 lit. f) *RODO*;
- 11.1.4.** wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) *RODO*.
- 11.2.** Centrum Nauczania Domowego przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz ich dzieci niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt. 11.1 Regulaminu, w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe.
- 11.3.** Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz Centrum Nauczania Domowego usługi, takie jak usługi księgowo, jak również dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. Centrum Nauczania Domowego może udostępnić dane osobowe do państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.
- 11.4.** Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających z zawartej na podstawie Regulaminu umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- 11.5.** Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 11.6.** Dane osobowe Użytkowników, które nie są zbierane od nich bezpośrednio, mogą być pozyskiwane od Szkół Partnerskich.

- 11.7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 11.8. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przysyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

12. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 12.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych tekst jedn. Dz.U. 2022 poz. 2509 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych*”).
- 12.2. Materiały zawarte na Platformie Edukacyjnej mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 12.3. Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.
- 12.4. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Centrum Nauczania Domowego pod rygorem nieważności.
- 12.5. Każdorazowe naruszenie postanowień pkt. 12 Regulaminu będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Platformy Edukacyjnej i wypowiedzenia umowy.

13. ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY DO ZGODNOŚCI Z UMOWĄ

- 13.1. Postanowienia pkt. 13 Regulaminu mają zastosowanie do płatnego korzystania z Platformy.
- 13.2. Jeżeli korzystanie z Platformy jest niezgodne z umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia do ich zgodności z tą umową.
- 13.3. Centrum Nauczania Domowego może odmówić doprowadzenia korzystania z Platformy do zgodności z umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Centrum Nauczania Domowego.
- 13.4. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Centrum Nauczania Domowego uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności korzystania z Platformy z umową oraz wartość korzystania z Platformy z umową.
- 13.5. Centrum Nauczania Domowego doprowadza korzystanie z Platformy do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Centrum Nauczania Domowego zostało poinformowane przez Użytkownika o braku zgodności z tą umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia korzystania z Platformy do zgodności z umową ponosi Centrum Nauczania Domowego.

14. OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU CENY ALBO O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

- 14.1.** Postanowienia pkt. 14 Regulaminu mają zastosowanie do płatnego korzystania z Platformy.
- 14.2.** Jeżeli korzystanie z Platformy jest niezgodne z umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
- 14.2.1.** doprowadzenie do zgodności korzystania z Platformy z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 13.2 i 13.3 Regulaminu;
 - 14.2.2.** Centrum Nauczania Domowego nie doprowadziło korzystania z Platformy do zgodności z umową zgodnie z pkt. 13.4 Regulaminu;
 - 14.2.3.** brak zgodności korzystania z Platformy z umową występuje nadal, mimo że Centrum Nauczania Domowego podjęło stosowne czynności;
 - 14.2.4.** brak zgodności korzystania z Platformy z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od tej umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt. 13 Regulaminu;
 - 14.2.5.** z oświadczenia Centrum Nauczania Domowego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on korzystania z Platformy do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 14.3.** Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość korzystania z Platformy niezgodnego z tą umową pozostaje do wartości korzystania z Platformy zgodnego z tą umową. Przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym korzystanie z Platformy pozostawało niezgodne z umową.
- 14.4.** Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli korzystanie z Platformy jest dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności korzystania z Platformy z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności korzystania z Platformy z umową jest istotny.

15. REKLAMACJE I ZAPYTANIA

- 15.1.** W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Centrum Nauczania Domowego, Użytkownik może skontaktować się z Centrum Nauczania Domowego wysyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@domowi.edu.pl lub telefonując pod numer: + 48 12 399 43 59.
- 15.2.** Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy Edukacyjnej.
- 15.3.** Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@domowi.edu.pl lub pocztą tradycyjną na adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 15.4.** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.
- 15.5.** Centrum Nauczania Domowego rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Centrum Nauczania Domowego odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 15.6.** Centrum Nauczania Domowego zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

16. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 16.1.** Postanowienia pkt. 16 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma

możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: <https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-konsumenckich.php>.

- 16.2.** W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:
- 16.2.1.** do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 1706 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o Inspekcji Handlowej*”) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - 16.2.2.** do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 Ustawy o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - 16.2.3.** do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).
- 16.3.** Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

17. WIRTUALNY NAUCZYCIEL

- 17.1.** Usługa Wirtualnego Nauczyciela jest dostępna wyłącznie jako usługa dodatkowa dla Użytkowników posiadających już dostęp do Platformy Edukacyjnej na podstawie jakiegokolwiek pakietu dostępnego za pośrednictwem jednego z projektów:
- 17.1.1.** Centrum Nauczania Domowego - <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/cnd>,
 - 17.1.2.** Polonijny Zespół Placówek Oświatowych - <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/polonijka>,
 - 17.1.3.** Polskie Szkoły Internetowe Libratus - <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/libratus>.
- 17.2.** Użytkownik może zawrzeć umowę dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela w sklepie internetowym Korepetycje do Kwadratu pod adresem <https://dokwadratu.edu.pl> poprzez wybór odpowiedniego wariantu usługi i dokonanie zakupu zgodnie z komunikatami i wskazówkami przedstawionymi na stronie internetowej.
- 17.3.** Poza Okresem Promocji usługa dostępu do Wirtualnego Nauczyciela jest możliwa do nabycia w formie subskrypcji na warunkach szczegółowo określonych w regulaminie sklepu internetowego Korepetycji Do Kwadratu.
- 17.4.** Wirtualny Nauczyciel przeznaczony jest do prowadzenia z Użytkownikiem rozmów za pośrednictwem okienka czatu na tematy dotyczące treści edukacyjnych znajdujących się w podstawie programowej kształcenia ogólnego od pierwszej klasy szkoły podstawowej do czwartej klasy liceum ogólnokształcącego. Wirtualny Nauczyciel nie udziela odpowiedzi na zapytania niezwiązane z tematyką zajęć edukacyjnych.
- 17.5.** Usługa Wirtualnego Nauczyciela jest przeznaczona dla Użytkowników, którzy ukończyli 13 lat. Użytkownicy, którzy nie ukończyli 18 roku życia mogą korzystać z Wirtualnego Nauczyciela jedynie za wyraźną zgodą i pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
- 17.6.** Odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela na pytania Użytkownika mogą w niektórych przypadkach być niezgodne z faktami lub wiedzą naukową z danej dziedziny. Użytkownik

korzystając z odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela do celów edukacyjnych powinien weryfikować uzyskiwane odpowiedzi z innymi źródłami naukowymi dostępnymi w Internecie lub na Platformie Edukacyjnej. Wirtualny Nauczyciel nie może być traktowany jako w pełni sprawdzone samodzielne źródło wiedzy zastępujące inne pomoce naukowe i wiedzę nauczycieli.

- 17.7.** Wirtualny Nauczyciel jest usługą swoistą wykorzystującą model generatywnej sztucznej inteligencji, która przy wykorzystaniu tekstów, obrazów i innych danych zgromadzonych na Platformie Edukacyjnej, w reakcji na zapytanie lub podpowiedź Użytkownika generuje odpowiedź w formie tekstowej lub obrazowej. Z tej przyczyny Wirtualny Nauczyciel nie daje żadnej gwarancji przydatności, zgodności, lub kompletności uzyskiwanych efektów pracy. Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, roszczenia lub koszty bezpośrednie lub pośrednie wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela.
- 17.8.** Odpowiedzi generowane przez Wirtualnego Nauczyciela są wynikiem zautomatyzowanego działania modelu generatywnej sztucznej inteligencji, które nie są weryfikowane przez Centrum Nauczania Domowego przed wyświetleniem Użytkownikowi, wobec tego Centrum Nauczania Domowego nie jest w stanie przewidzieć wszystkich odpowiedzi generowanych przez Wirtualnego Nauczyciela. Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za treści generowane przez Wirtualnego Nauczyciela, w tym w szczególności za ich zgodność z faktami, prawem, czy normami społecznymi.
- 17.9.** Centrum Nauczania Domowego nie jest odpowiedzialne za jakiegokolwiek naruszenia praw innych osób wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela przez Użytkowników, a Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Wirtualnego Nauczyciela zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
- 17.10.** Użytkownik przez cały okres obowiązywania dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela zachowuje prawo dostępu do historii swoich pytań i odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela, jednak Centrum Nauczania Domowego nie gwarantuje przechowania tych danych przez cały okres świadczenia usługi i rekomenduje zapisywanie wyników swojej pracy na trwałym nośniku danych.
- 17.11.** Użytkownik korzysta z Wirtualnego Nauczyciela na własne ryzyko i w granicach obowiązującego prawa, a Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela, w tym w szczególności za szkody związane z niezgodnością odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela z oczekiwaniami Użytkownika.
- 17.12.** Centrum Nauczania Domowego zobowiązuje się dołożyć starań, aby Wirtualny Nauczyciel był dostępny nieprzerwanie, jednakże w przypadku braku dostępności tej usługi z powodu awarii, Centrum Nauczania Domowego nie ponosi odpowiedzialności za jej niedostępność. W przypadku długotrwałej niedostępności Wirtualnego Nauczyciela, Centrum Nauczania Domowego poinformuje Użytkowników o przyczynach przerwy w dostępie do usługi oraz planowanym terminie jej przywrócenia.
- 17.13.** Wirtualny Nauczyciel wykorzystuje model sztucznej inteligencji GPT 3.5 TURBO 0.125 dostarczany przez OpenAI L.L.C. poprzez API (Application Programming Interface – interfejs programowania aplikacji), jednak odpowiedzi generowane przez Wirtualnego Nauczyciela pochodzą z bazy danych zgromadzonych na Platformie Edukacyjnej.
- 17.14.** OpenAI L.L.C. nie przetwarza danych osobowych Użytkowników, numerów IP ani cookies „ciasteczek reklamowych” Użytkowników, o ile Użytkownik nie podaje ich poprzez wysłanie zapytania do Wirtualnego Nauczyciela, zaś w toku komunikacji z Wirtualnym Nauczycielem Użytkownik nie powinien podawać na swój temat jakiegokolwiek danych osobowych lub informacji pozwalających na ustalenie swojej tożsamości.

18. OFERTY PROMOCYJNE I NIEODPŁATNE OKRESY TESTOWE

- 18.1. Centrum Nauczania Domowego może udostępniać Użytkownikom określony Pakiet lub inną usługę świadczoną przy wykorzystaniu Platformy Edukacyjnej nieodpłatnie lub w obniżonej cenie przez ograniczony czas („Okres Testowy”). Czas trwania Okresu Testowego zostanie określony najpóźniej w chwili udzielenia dostępu.
- 18.2. Centrum Nauczania Domowego może przez ograniczony czas udostępniać Użytkownikom określone Pakiety po obniżonej cenie lub w połączeniu z dodatkową nieodpłatną usługą lub funkcjonalnością („Okres Promocyjny”).
- 18.3. Warunki korzystania z Okresu Testowego i Okresu Promocyjnego będą określone przy opisie każdego Pakietu, usługi lub dodatkowej funkcjonalności w Sklepie Internetowym.
- 18.4. Centrum Nauczania Domowego jest uprawnione do zakończenia lub skrócenia czasu oferowania Okresu Promocyjnego w każdej chwili bez podania przyczyny.
- 18.5. W przypadku wprowadzenia przez Centrum Nauczania Domowego nowego lub ponownego takiego samego Okresu Promocyjnego lub Okresu Testowego po zakupie przez Użytkownika Pakietu lub innej usługi po cenie nieobjętej warunkami promocyjnymi, Użytkownikowi nie przysługuje jakikolwiek zwrot, obniżenie lub dostosowanie ceny w stosunku do wysokości jego opłaty.
- 18.6. O ile nie wskazano odmiennie Okresy Testowe i Okresy Promocyjne są przeznaczone wyłącznie dla nowych Użytkowników, którzy nie posiadali wcześniej konta na Platformie Edukacyjnej, a Użytkownicy zobowiązani są do nie rejestrowania wielokrotnie w ramach tego samego Okresu Testowego lub Okresu Promocyjnego przy użyciu różnych danych osobowych, adresów e-mail ani innych sposobów.
- 18.7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z Okresu Testowego lub Okresu Promocyjnego, Centrum Nauczania Domowego może zakończyć Okres Testowy lub pozbawić Użytkownika dostępu do dodatkowej usługi lub funkcjonalności Okresu Promocyjnego.

19. ZGŁOSZENIE BŁĘDÓW I NADUŻYĆ

- 19.1. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Platformy Edukacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem oraz w granicach prawa i dobrych obyczajów, w szczególności z poszanowaniem praw innych osób.
- 19.2. Użytkownicy korzystający z Platformy Edukacyjnej zobowiązują się do:
- 19.2.1. niewykonywania działań, które mogą zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Platformy Edukacyjnej, w tym do nieingerowania w jej treści, konta innych Użytkowników lub też jakiegokolwiek elementy infrastruktury informatycznej wykorzystywanej do działania Platformy Edukacyjnej;
 - 19.2.2. niepodejmowania bezprawnych działań, w szczególności polegających na publikowaniu, wygłaszaniu, przesyłaniu treści naruszających powszechnie obowiązujące prawo, lub naruszające prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste innych osób, a także obraźliwe lub dyskryminujące ze względu na rasę, pochodzenie etniczne, poglądy religijne, polityczne lub orientację seksualną;
 - 19.2.3. niepodejmowania działań polegających na składaniu ofert, promocji, reklamie lub choćby informacji na temat jakichkolwiek komercyjnych dóbr i usług niezwiązanych z działalnością Platformy Edukacyjnej;
 - 19.2.4. niewprowadzania w błąd nauczycieli, przedstawicieli Centrum Nauczania Domowego lub innych Użytkowników co do funkcjonowania Platformy Edukacyjnej.

- 19.3.** Użytkownicy lub nauczyciele mają możliwość zgłoszenia Centrum Nauczania Domowego błędów, treści bezprawnych lub działań sprzecznych z Regulaminem za pośrednictwem formularza „zgłoś błąd” dostępnego na Platformie Edukacyjnej lub poprzez wysłanie wiadomości na adres sekretariat@domowi.edu.pl
- 19.4.** Centrum Nauczania Domowego w przypadku potwierdzenia wystąpienia nadużyć lub zachowania Użytkownika sprzecznego z Regulaminem jest uprawnione do:
- 19.4.1.** usunięcia treści wprowadzonych przez Użytkownika na Platformie Edukacyjnej,
 - 19.4.2.** zablokowania Użytkownikowi dostępu do Korepetycji lub jakichkolwiek innych funkcjonalności realizowanych przez Platformę Edukacyjną,
 - 19.4.3.** podjęcia działań wyjaśniających zmierzających do ustalenia okoliczności niezbędnych do stwierdzenia wystąpienia przypadku naruszenia powszechnie obowiązującego prawa lub Regulaminu oraz zabezpieczenia i utrwalenia odpowiednich treści lub danych mogących stanowić dowód,
 - 19.4.4.** poinformowania odpowiednich organów publicznych o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego lub innego zdarzenia, które mogło stanowić naruszenie prawa.
- 19.5.** Użytkownik, którego dostęp do Platformy Edukacyjnej lub określonej innej funkcjonalności został zablokowany lub którego treści zostały usunięte z Platformy Edukacyjnej zostanie o tym poinformowany przez Centrum Nauczania Domowego pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika. Centrum Nauczania Domowego w wiadomości skierowanej do Użytkownika poda przyczyny podjęcia decyzji oraz wskaże podstawę prawną swojego działania.
- 19.6.** Użytkownik ma prawo złożenia sprzeciwu do decyzji Centrum Nauczania Domowego o zablokowaniu dostępu Użytkownika do Platformy Edukacyjnej lub usunięcia treści w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości informującej Użytkownika o decyzji Centrum Nauczania Domowego poprzez wiadomość wysłaną pocztą elektroniczną na adres sekretariat@domowi.edu.pl.
- 19.7.** W przypadku uwzględnienia sprzeciwu Użytkownika lub ustalenia przez Centrum Nauczania Domowego w ramach podjętych działań wyjaśniających, że zachowanie Użytkownika nie stanowiło naruszenia Regulaminu lub norm powszechnie obowiązującego prawa, Centrum Nauczania Domowego przywróci treści zamieszczone przez Użytkownika lub odblokuje dostęp do konta oraz zapewni Użytkownikowi bez dodatkowej odpłatności możliwość dalszego korzystania z funkcjonalności Platformy Edukacyjnej, a także przedłuży dostępność usługi lub treści przez okres odpowiadający okresowi blokady.
- 19.8.** W przypadku niewniesienia przez Użytkownika sprzeciwu w terminie lub jego nieuwzględnienia usunięta treść zostaje bezpowrotnie usunięta z Platformy Edukacyjnej, a w przypadku blokady konta Centrum Nauczania Domowego może podjąć decyzję o utrzymaniu blokady przez okres jednego miesiąca licząc od daty pierwszej blokady lub rozwiązania Umowy z winy Użytkownika bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz usunięcia jego konta. Centrum Nauczania Domowego jest uprawnione do rozwiązania Umowy z winy Użytkownika oraz usunięcia jego konta wyłącznie w razie naruszenia przez Użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

20. ZMIANA REGULAMINU

20.1. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

- 20.1.1.** zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
- 20.1.2.** zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
- 20.1.3.** zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
- 20.1.4.** zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.

- 20.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: www.domowi.edu.pl oraz w biurze obsługi klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31- 153 Kraków.
- 20.3. Nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.
- 20.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
- 20.5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.

21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 21.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu lub innych nieprawidłowościach należy kierować na adres: sekretariat@domowi.edu.pl.
- 21.2. Regulamin jest dostępny na Platformie Edukacyjnej oraz w biurze obsługi klienta, pod adresem przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 21.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 21.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 21.5. Regulamin obowiązuje od dnia 19 lutego 2024 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Centrum Nauczania Domowego, której organem prowadzącym jest spółka pod firmą: BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476, tel.: +48 12 399 43 59
adres e-mail: sekretariat@domowi.edu.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

- zawartej w dniu

Dane Użytkownika odstępującego od Umowy:

Imię	
Nazwisko	
Ulica i nr domu	
Kod pocztowy i miasto	
Nr telefonu	
Adres e-mail do kontaktu	
Adres e-mail podany przy założeniu konta	

Data:

.....

Podpis

.....

(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Centrum Nauczania Domowego

Centrum Nauczania Domowego, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t.j.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo zastosowania przez Centrum Nauczania Domowego środków zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy Edukacyjnej za pośrednictwem sieci Internetu należą:

- złośliwe oprogramowanie;
- różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware);
- programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je bez jego wiedzy i zgody Użytkownika - autorowi programu;
- spam, tj. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia powyższych zagrożeń, powinien zainstalować oraz stale aktualizować program antywirusowy na swoim komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym wykorzystywanym podczas pracy na Platformie Edukacyjnej.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego do funkcjonowania systemu operacyjnego komputera lub innego urządzenia elektronicznego, które wykorzystuje Użytkownik,
- nieotwieranie załączników przesłanych Użytkownikowi pocztą elektroniczną od nieznanych adresatów,
- zapoznanie się z treścią informacji zamieszczonych w okienkach instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,

- nieudostępnianie nieznanym osobom haseł lub innych danych dostępowych do Platformy Edukacyjnej oraz poczty elektronicznej Użytkownika
- regularne całościowe skany systemu operacyjnego programem antywirusowym,
- korzystanie z usługi sieci VPN,
- używanie oryginalnego systemu operacyjnego i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.